

# Оглавление

Введение	2
Схема работы	2
Установка	2
Лицензия	4
Настройка	4
«e-Waiter»	4
Печать	4
Компьютер	5
Установка выделенного IP	5
Брандмауэр	5
Wi-Fi маршрутизатор	7
Запуск на мобильном устройстве	7
Темы и язык	8
Ввод пароля	8
Сообщения	8
Работа со столами и с заказами	8
Заказ	9
Команды	10



# Введение

e-Waiter – это дополнение к программному комплексу «Підкова MagicPot», которое дает возможность официантам обслуживать зал при помощи мобильных устройств (планшет, смартфон). В e-Waiter реализованы основные функции терминальной программы:

- Выбор стола
- Создание заказа
- Печать служебных заказов, предварительного и окончательного чеков
- Расчет клиента

e-Waiter — это небольшой web сервер. Работа с программой на мобильном устройстве осуществляется при помощи web-browser.

# Схема работы



Wi-Fi

MagicPot + e-Waiter

Планшет, смартфон

# Установка

Запустите мастер установки. Выберите папку с установленным программным комплексом «Підкова MagicPot».

Шаг 1. Приветствие. Нажмите Далее





Шаг 2. Укажите	🔂 Установка — Pidkova e-Waiter					
корневую папку Pidkova	Выбор папки установки В какую папку вы хотите установить Pidkova e-Waiter?	Ð				
	Программа установит Pidkova e-Waiter в следующую палку.					
	нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую п	апку,				
	нажните «Обзор».	300				
		Jop				
	Требуется как минимум 65.4 Мб свободного дискового пространства.					
	< <u>Н</u> азад Далее >	Отмена				
Шаг 3. Нажмите Далее	👿 Установка — Pidkova e-Waiter					
	Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	Ð				
	Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск».					
	Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую п нажните «Обзор».	апку,				
	Pidkova e-Walter	зор				
	Не создавать палку в меню «Пуск»					
		07140473				
	С Долее >	OTMENd				
Шаг 4. Нажмите Далее	🚺 Установка — Pidkova e-Waiter					
шаг 4. нажмите далее						
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?	Ð				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»:	гановке				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки:	гановке				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pickova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска	гановке				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажмите «Далее»: Дополнительные значки: I Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Coздать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска	гановке				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при усл Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска	гановке				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Prikava e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска	гановке				
	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pickova e-Walter, после этого нажмите «Далее»: Дополнительные значки: ✓ Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска (сназад Далее >	гановке				
Шаг 5. Нажмите	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выбарите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска Какие дополнительные значки с <u>Н</u> азад <u>Далее</u> (Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска	гановке Отмена				
Шаг 5. Нажмите Установить и	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pridkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска Установка — Pidkova e-Walter Всё готово к установки Программа установки сторав начать установку Pidkova e-Walter на ваш	гановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pickova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочем столе</u> Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска Создать значок в <u>П</u> анели быстрого запуска	ановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы мастера.	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>Рабочен столе</u> Создать значок в <u>Панели быстрого запуска</u> Котановка — <u>Pidkova e-Walter</u> Всё готово к установке Программа установки готова начать установку Pidkova e-Walter на ваш компьютер. Нажните «Становить», чтобы продолжить, или «Назад», если вы хотите просмотреть или изменить опции установки. Пака мятьнови»	ановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы мастера.	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выбарите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на Рабочен столе Создать значок в Данели быстрого запуска Создать значок в Данели быстрого запуска Создать значок в Данели быстрого запуска Какие сотово к установке Программа установки готова начать установку Pidkova e-Walter на ваш компьютер. Нажните «Установкить», чтобы продолжить, или «Назад», если вы хотите просмотреть или каненить ощии установки. Папка установки: С:\Pidkova\e-Walter Васа в мами, «Тотово и сотова начать установки».	ановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы мастера.	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на <u>рабочем столе</u> Создать значок в <u>Панели быстрого запуска</u> Создать значок в <u>Панели быстрого запуска</u>	гановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы мастера.	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при усл Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значик: Создать значок на Рабочем столе Создать значок в Данели быстрого запуска Установка — Pidkova e-Waiter Всё готово к установки Программа установки готова начать установку Pidkova e-Waiter на ваш компьютер. Нажните «установить», чтобы продолжить, или «Назад», если вы хотите проснотреть или изменить опции установки. Палка установки: С.:(Pidkova)e-Waiter Палка в меню «Пуск»: Pidkova e-Waiter Дополнительные задачи: Дополнительные задачи: Дополнительные задачи: Создать значок на Рабочем столе	ановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы мастера.	Выберите дополнительные задачи необходимо выполнить? Какие дополнительные задачи необходимо выполнить? Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Pidkova e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки: Создать значок на Рабочем столе Создать значок в Данели быстрого запуска Создать значок в Данели быстрого запуска Котоновка — Pidkova e-Waiter Всё готово к установки Программа установки готова начать установку Pidkova e-Waiter на ваш компьютер. Нажинте «Установки: С:\Pidkova\e-Waiter Папка у гановки: Создать значок на Рабочем столе	ановке				
Шаг 5. Нажмите Установить и дождитесь завершения работы мастера.	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи, которые должны выполниться при уст Рійкоva e-Walter, после этого нажните «Далее»: Дополнительные значки:	ановке				

l



Мастер установки поместит ярлык программы в раздел меню «Автозагрузка». После запуска, иконка приложения будет отображаться в меню приложений.

EN 🔺	0	-	ÎŤ	<b>1</b>	18:15
------	---	---	----	----------	-------

# Лицензия

Скопируйте файл лицензии webwaiter.lic в папку установки «e-Waiter».

# Настройка

### «e-Waiter»

Все настройки следует выполнять до запуска «e-Waiter». В противном случае, потребуется перезапустить «e-Waiter», чтобы изменения вступили в силу.

В главном меню ОС запустите приложение «e-Waiter Config». Потребуется настроить

- Подключение к базе данных. По умолчанию база данных magicpotdata.
- Имя терминала. По имени терминала ведется учет торговых смен и выручки. Имя терминала будет одинаковым для всех мобильных пользователей.
- Учет денег. Учет выручки можно вести в разрезе каждого пользователя отдельно или в общем.
- Порт TCP\IP порт, по которому работает «e-Waiter». По умолчанию 8077
- TimeOut время активности web сессии мобильного пользователя в милисекундах.

### Печать

Укажите локальные принтеры для печати служебных заказов, предварительного и окончательного чеков.



_						
🔘 E-Waiter Se	tting					
База						
Протокол	TCP/IP	•	Сервер	127.0.0.1		
Файл	magicpotdata					Tect
і'мя	Sysdba		Пароль	masterkey		1801
Кодування	WIN1251	•	]			
Термінал						
ім'я	POS Station 1				•	
Облік гроше	By POS				-	
Мова	Ukrainian				•	
Порт	8077	•				
TimeOut	6000000	•				
						Зріти
(In) III						Звіти
службові чен	ки					
Бар						्राष्ट्र
Кухня						Форма чеку
Попередија	naw/Hor					2
Попередни	рахунок				-	Формачеку
Остаточний	і рахунок					<u></u>
					•	Форма чеку
						Зберегти

# Компьютер

На компьютере, на котором установлен E-Waiter должен быть выделенный IP. В брандмауэре должно быть исключение на порт 8077.

#### Установка выделенного ІР

Зайдите в свойства сетевого подключения и пропишите нужный IP адрес

Подключение по локальной сети PinkElephant 2	📱 Подключение по локальной сети - свойства	Свойства: Протокол Интернета версии 4 (ТСР/ІРv4)
🧖 Rec 💡 Отключить	Сеть Доступ	Общие
Состояние Диагностика ··· 😵 Настройка моста	Подключение через:	Параметры IP могут назначаться автоматически, если сеть поддерживает эту возможность. В противном случае параметры IP можно получить у сетевого администратора.
Создать ярлык Удалить Переименовать Свойства	Настроить Отмеченные компоненты используются этим подключением:	Олучить IP-адрес автонатически       О Использовать следующий IP-адрес:       IP-адрес:     192.168.1.2       Маска подсети:     255.255.0       Основной щлюз:     192.168.1.1       Получить адрес DNS-сервера автонатически
	Установить Удалить Саодства Описание Протокол ГЛОГР - стандартный протокол глобальных сетей, обеспечивающий связь между различными взаимодействующими сетями. ОК Отмена	ОК ОТмена ОК ОТмена

#### Брандмауэр

Настройте исключение на порт 8077.



Панель управления - домашняя страница	Просмотр о		Панель управления - домашняя страница	Защити
Управление беспроводными сетями Изменение параметров	МУТКО- (этот компь		Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows	Брандмау: вредоносн Как бранд
адаптера Изменить дополнительные параметры общего доступа	Просмотр актив <b>Ріпі</b> Рабі	<del>9</del>	Изменение параметров уведомлений Включение и отключение браниматрара Windows	Дополните
	Изменение сете	<del>9</del>	Восстановить умолчания Дополнительные параметры Устранение неполадок в сети	Сети дом; Состояни Входящие
	Настро или же Подклі Подклі сетеро			Активные Состояни
См. также	Выбор Достуг измен			<b>V</b>
Брандмауэр Windows Домашняя группа Свойства браузера	Устран Диагно		См. также Центр поддержки 	

врапдмауэр инновые режиме повышенной осоонаспости



000	ие	Прогр	аммы	1 службы		Компьютеры
Протоколы и порты Облас		сть	Дополнит	ельно	Пользователи	
Проток	олы и порты					
T <u>и</u> п протокола:		TC	P		•	
	<u>Н</u> омер протокола:			6		
	Покальный	порт:	Сп	ециальные по	орты	•
		807	7			
⊻даленный порт:		Пример: 80, 443, 5000-5010				
		Все порты 💌				
			Пр	имер: 80, 443,	5000-5010	
	Параметрі	ы протокол	na ICMF	<u>.</u>	Настр	оить
Іополни	1тельные све	<u>дения о пр</u>	отокој	ах и портах		



#### Wi-Fi маршрутизатор

В настройках маршрутизатора следует настроить переадресацию порта 8077 на IP компьютера с программой «e-Waiter». В разных моделях маршрутизаторов это может называться по разному: «Port tunneling» «Port mapping», «Virtual servers». На картинке приведен пример настройки для роутера D-Link. Данная настройка означает переадресацию всех запросов на порт 8077 на компьютер с IP 192.168.1.2, на котором установлен «e-Waiter» и в брандмауэре настроено исключение на порт 8077.

#### NAT -- Virtual Servers Setup

Virtual Server allows you to direct incoming traffic from WAN side (identified by Protocol and External port) to the Internal server with private IP address on the LAN side. The Internal port is required only if the external port needs to be converted to a maximum 32 entries can be configured.

			Add	Remove			
Server Name	External Port Start	External Port End	Protocol	Internal Port Start	Internal Port End	Server IP Address	Remove
Pidkova test	8077	8077	тср	8077	8077	192.168.1.2	

После окончания настроек и запуска, работоспособность программы можно проверить в интернет проводнике набравши в адресной строке <u>http://127.0.0.1:8077/m</u>

Если все сделано правильно, то на экране будет выведено

<b>U</b> Реєстрація
Реєстрація Налаштування
Пароль
Вхід Закрити
Demo Термін дії ліцензії закінчився.
Pidkova e-Waiter version 1.03

В противном случае, в папке установки программы. В подпапке log, можно просмотреть сообщения об ошибках. Пример

- webwaiter.exe: 00002EA8: 18:15:43 [TUniServerModule]:Server First Init.
- webwaiter.exe: 00002EA8: 18:15:43 [TUniServerModule]:HTTP Server Started. Port: 8077
- webwaiter.exe: 00002AD4: 18:16:24 [HandleFileRequest[192.168.1.4]]:File not found: C:\Pidkova\e-Waiter\cgi\touch\packages\sencha-touch-grid\build\sencha-touch-grid.js
- webwaiter.exe: 00001B94: 18:18:04 [Indy]:EldNotConnected : Not Connected : Addr: \$005724CC
- webwaiter.exe: 00002E94: 18:18:04 [Indy]:EldNotConnected : Not Connected : Addr: \$005724CC
- webwaiter.exe: 00009120: 18:18:04 [Indy]:EldNotConnected : Not Connected : Addr: \$005724CC

### Запуск на мобильном устройстве

Мобильное устройство должно быть подключено к Wi-Fi сети. В адресной строке броузера следует набрать <u>http://<IP</u> компьютера>:8077. Пример <u>http://192.168.1.2:8077</u>



### Темы и язык

Выбор темы можно сделать на вкладке «настройка».

Sencha-Touch	Cupertino	Mountainview		
<b>О</b> Реєстрація	Ф Реєстрація	<b>U</b> Реєстрація		
Рестрація Налаштування Пароль	Ресстрація Налаштування Пароль •••	РЕССТРАЦІЯ НАЛАШТУВАННЯ ГАРОЛЬ		
Вхід Закрити Demo Термін дії ліцензії закінчився.	Вхід Закрити Demo Термін дії ліцензії закінчився.	Вхід Закрити Demo Tepnin дії піцензії законнаса.		
Pidkova e-Waiter version 1.03	Pidkova e-Walter version 1.03	Pidkova e-Waiter version 1.03		

Настройка темы и язык сохраняются локально на мобильном устройстве.

#### Ввод пароля

При помощи виртуальной клавиатуры следует ввести пароль. Если пользователь обычный, то откроется форма работы со столами и заказами. Если пользователь администратор, то потребуется выбрать необходимую торговую смену.

#### Сообщения

- No connection в настройках не верно указано подключение к базе данных
- Пароль не верный пользователь с указанным паролем не найден
- Ошибка! Откройте торговую смену на основном терминале торговая смена должна быть открыта на основном терминале
- Смена длиться более 24 часов Следует закрыть текущую смену на основном терминале и открыть новую для работы.

#### Работа со столами и с заказами

В закладке столы можно выбрать нужный зал. Если стол покрашен красным цветом, то это означает, что за столом закреплен открытый заказ. Если за столом закреплен заказ, то при выборе данного стола, заказ будет открыт для редактирования, в противном случае будет создан новый заказ.

В закладке «Открытые заказы» представлен список открытых заказв. При выборе, заказ будет открыт в режиме редактирования.

Закладка «Столы»

Закладка «Открытые заказы»



<b>О</b>	Обслуговування	<u>မ</u>	бслуговуе	ання
Столи Ві	дкриті рахунки	Столи Віди	риті рахунки	
Зал	Основной зал	Стіл	Сума	Співробітник
Вел. Зал Ст	гіл 1 Выбор зала	Вел. Зал Стіл	13 70	1111
Вел. Зал Ст	гіл 2			
Вел. Зал Ст	гіл 3			
Вел. Зал Ст	гіл 4 Стол с открытым заказом			
Вел. Зал Ст	гіл 5			
Вел. Зал Ст	гіл 6			
Серед. Стіл	11			
Серед. Стіл	12			
Мал. зал С	гіл 1			
Мал. зал С	гіл 2			
	Pidkova e-Waiter version 1.03		Pidkova e-Waiter versio	on 1.03

#### Заказ

Заказ состоит из трех закладок «Группы меню», «Блюда», «Счет-заказ». Переключаться между страницами можно листая экран влево или вправо. В нижней части экрана индикатор отображает текущую страницу.

Группы меню. Для выбора,	Список блюд выбранной	Счет. Для редактирования
следует нажать на нужную	группы. Для добавления в заказ	строки, следует нажать на
группу. Возврат назад, кнопка	следует нажать на нужное	нужную строку.
«Меню».	блюдо. Добавленные в счет	
	подсвечены синим цветом.	
Х Вел. Зал Стіл 1	Х Вел. Зал Стіл 1	🗙 Вел. Зал Стіл 1
Розділи меню	Найменування Опис Ціна К-	Найменування Ціна Кількі Сума
Бар	B-52 50	Зелений Мек 50 1 50
Кухня	Зелений Мексика 50 1	Мерзавчик Mint 20 1 20
	Коктейль Санбіч 50	
	Маргарита 50	
	Мерзавчик Mint 20 1	
	Mерзавчик Original 20	
	Мерзавчик Тгоріс 20	
	Нігроні 50	
	Піна Колада 50	
• • •	Секс на пляжі 40	Сума рахунку 70
🖻 Закрити 🔒 Меню Функції чеку	🖻 Закрити 🛃 Меню Функції чеку	🖻 Закрити 🔒 Меню Функції чеку
Pidkova e-Waiter version 1.03	Pidkova e-Waiter version 1.03	Pidkova e-Waiter version 1.03





#### Команды

- Закрыть текущий счет и перейти к работе со списком столов
- Меню переход к выбору групп меню с «подъемом» на шаг вверх по иерархии.
- Функции счета это выпадающее меню с набором команд:

Сума рахунку	70	
🖻 Закрити	👗 Менн	о Функції чеку
Pidkova e-Waiter version 1.03		
🖂 Друк службового чеку		
🚷 Оплата чеку		
🗇 Знижка		
🔹 Друк попереднього рахунку		
🚳 Друк остаточного рахунку		
😑 Скасувати чек		
🖓 Сховати меню		

- Печать служебного чека печать заказа на бар и кухню
- Оплата чека Выбор формы оплаты наличные или кредитка
- Скидка ручной ввод номер дисконтной карты
- Печать предварительного чека печать расчета без закрытия заказа
- Печать окончательного чека печать расчета и закрытие заказа
- Отмена чека отмена текущего счета
- Спрятать меню скрыть меню счета