

Зміст

Вступ	2
Налаштування програми	3
Підключення РРО	4
Підкова і РРО. Порядок роботи	8
Відкриття зміни на РРО	8
Службове внесення вилучення	8
Х-Звіт	8
Продаж	9
Касовий журнал	10
Друк копії чеку	11
Закриття зміни	11
Z-Звіт	11
Підсумки	11



Перш ніж мати справу з РРО слід перечитати <u>закон про рро</u> хоча б по діагоналі. Як би ви не поспішали, щоб вам не говорили інші, яке б розуміння про це у вас не було, просто пам'ятайте: штрафи будете платити ви. Тому в першу чергу читайте закон.

Вступ

Що ж, ви підключили фіскальний реєстратор і настав час пробити перший фіскальний чек. Але перш ніж почати, слід знати, як працює фіскальний реєстратор. Потрібно навчитися новим термінам і пам'ятати, що слово «фіскальний» означає, що те, що зроблено, виправити не можна.

Перший термін, який вам слід засвоїти — це **торгова зміна**. Торгова зміна - це дві умовні позначки в часі, між якими PPO рахує виручку. Торгова зміна починається першою фіскальною операцією: внесення або вилучення грошей з грошової скрині або фіскальним продажем. Торгова зміна закінчується підсумковим звітом: Z-звіт. Згідно з законодавством, зміна не може тривати понад 24 години. Тобто як мінімум одне закриття торгової зміни має бути виконано протягом доби. Але за потреби кількість Z-звітів може буде і два, і три. Наприклад якщо працюють два касири, один до обіду, інший після обіду, то перший касир закриває торгову зміну Z-звітом, потім інший відкриває.

Заклади 24\7. Якщо у вас заклад цілодобовий, то час закриття зміни (Z звіт) регламентується наказом по підприємству. В який саме час робиться перезмінка касирів і коли слід робити Z-звіт.

Якщо в реєстрації вашої торгової точки вказаний графік роботи, то бажано, щоб відкриття і закриття торгової зміни були здійснені у вказаний робочий час.

Другий термін: «Перехідний залишок». Залишок в грошовій скрині розраховується за формулою» Залишок на початок + Службове внесення – Службове вилучення + Продаж – Повернення. Якщо під час закриття торгової зміни (Z звіт) в касі лишаються гроші, то вони стануть перехідним залишком для наступної зміни. Наприклад: Якщо сума на кінець торгової зміни склала 100 грн, то наступна зміна почнеться саме з цієї суми.

Ліміт каси - це сума, яку можна залишати в касі після закриття торгової зміни. Якщо не робити службових вилучень, залишок в касі буде збільшуватися, що призведе до перевищення ліміту, а це, на жаль, порушення, яке карається штрафом.

Внесення і вилучення грошей. Це службові операції, які збільшують або зменшують залишок в касі. Нема обмежень по внесенню або вилученню грошей, але слід пам'ятати, що вилучення має мати продовження. Вилучені кошти з готівкової каси мають потрапити на рахунок банку підприємства чи підприємця у вигляді торгової виручки.

Х-звіт. Це не фіскальна операція, яка дозволяє перевірити стан готівкових розрахунків, коли була відкрита торгова зміна «дата і час», який був залишок на кінець, сума продажу, сума внесення і вилучення і власне залишок на кінець. Якщо до вас завітає податковий інспектор, то він в першу чергу зробить Х-звіт і перерахує готівку в грошовій скрині і якщо розбіжність складе понад 250 грн, вас покарають штрафом.

Податкові ставки. Ми всі платники податків, але податки бувають різні. Усе залежить від виду діяльності. У самому простому варіанті ви підприємець 2 чи 3 групи, який не має ліцензованих видів діяльності і як наслідок, нульову ставкою податку. У цьому випадку все просто. Податкова фіксує ваш торговий оборот і ви не сплачуєте додаткових зборів. Якщо ви вирішите торгувати ще й алкогольними виробами, то вам доведеться сплачувати «акцизний збір» з продажу цих товарів. У цьому випадку у вас будуть товари, продаж яких не оподатковується, і



будуть товари, з продажу яких вам доведеться платити додатковий податок. Це власне і є податкові ставки. Тобто є товари, з продажу яких ви сплачуєте додаткові податки, а є такі, з яких ні.

Z звіт. Це фактично закриття торгової зміни і підбиття підсумків. Z звіт фіксує виручку, податки і залишок і на кінець.

Фіскальний чек продажу. Це документ, в якому зазначено, що продали, в якій кількості і на яку суму. Окрім цього, в який час, з якою формою оплати. Фіскальний чек скасувати не можна. Це назавжди. Якщо ви допустили помилку у фіскальному чеку (не правильно вказали ціну чи кількість, або неправильно обрали форму оплати), нічого не вдієш. Вашу помилку виправити не можна. Доведеться за неї відповідати.

Фіскальний чек повернення. Власне це обернена операція до Фіскального чеку продажу. Тобто вам повернули товар, а ви в свою чергу повернули гроші.

Налаштування програми

В першу чергу слід проставити податкові ставки для квитків і міні крамниці. Для програмного РРО Чекбокс ставка по замовчуванню літера «З»

Крамниця

Крок 1



Крок 2

По черзі встановлюйте курсор на товар, натискайте Редагування і Фіскальну групу

		🗋 Дод	ати 🔟 Редагувати	🔿 Вилучити							
		🛿 Відключ			Опис		Ціна прода	Розмір (вага)	Зображення	Фіскальна група	
			7 up		0,5		8.000	1.000		A	
			Пепси		0,5		8.000	1.000		A	
	1		поп-корн		маленький		10.000 🗸	1.000 🗸		A	
- 1			Сандора		0.2		5.000	1.000		A	
			Сандорик		0,2		5.000	1.000		A	1
			-		0.00	i	7 000	4 000	E 1003		

Крок З

здагування		
Основні дані		Зображення
Найменування	пол-корн	
Група	бар 🗸	
Опис	маленький	
Щтрих-код	22332222	
Відключено		
Додаткові дані		L
Ціна продажу	10.000 🗸 Рознір (вага) порції 1.000 🗸 Фіскальна група 🗛 🗸]
]	Запис Скасчват



Підкова робота з РРО

Крок 1



Крок 2



Крок З

)сновні дані			Зображення	
Назва стрічки	007 Спекр	3	Плакат	
Група	моя	~	St 10	
Гривалість	0 ~	Фіскальна група 🗛 🗸 🗸	1 0	
Дистриб`ютор	✓ Nº npok	атного свідоцтва		
Відключено				
Іодаткові дані			CREKTP	
Доступен для Web		Дата виходу	- son the second	
Товна назва			Каприл стрінки	
Канр	боевик, триллер, приключ 🗸	Категорія 🗸 🗸	Kagp 1 Kagp 2 Kagp 3	
Сраїна	США 🗸	Студія		
Трод`юсер	~	Режисер 🗸		
Актори	Дэниэл Крэйг, Моника Беллу	ччи, Леа Сейду		
Аннотація				
Зашифрованное по	слание из неизвестного источн	ика выводит Бонда на след зловещей		
глобальной органи:	зац			

Якщо у вас є товари з різними податками, то для кожного товару слід обрати свою податкову ставку. Якщо ви платник єдиного податку і у вас нема підакцизних товарів, то достатньо обрати для «З». Це група по замовчуванню для програмного РРО ЧекБокс.

Алкогольні і тютюнові вироби є акцизними товарами і їх слід програмувати в податкову групу з акцизним збором

Підключення РРО

До програми можна підключити два типи РРО: апаратний і програмний. Для роботи з апаратним РРО необхідно додатково встановити OLE драйвер. Програма підтримую роботу з комерційним драйвером PC2EKKR, який в свою чергу може працювати з усіма РРО з державного реєстру.

На даний момент програма підтримує тільки програмний реєстратор CheckBox



Для налаштування РРО слід перейти в терміналі до пункту головного меню Налаштування – Робоче місце касира – Фіскальний реєстратор.

Крок 1

Pofora					1	
Бідкрити відкрити торгову зміну	а Залишок Службове в касі внесення грошей Операції	Службове Закрити вилучення грошей торгову зміну	₩ Х звіт Касовий Макладні-Акти Курнал Макладні-Акти Службові	Налаштування	 Змінити пароль Експорт Клубні картки Заблокувати сесію Сервіс 	

Крок 2

Сервіс	Фіскальний принтер Тип		
🧄 Базові	МАРИЯ 301МТМ М301Т3, М301Т3+, М301Т7, М301Т1С 🗸 🔬		
🛃 Друк	Сот V Ключ 014628 8923E800FAD59174 Тест		
🗾 Дані	Ім'я Касир Пароль 111111111		
🛐 Налаштування EIC	Ім'я (1) Касир Пароль (1) 111111111		
🧅 Знижка %	Ім'я (2) Касир Пароль (1) 111111111		
	Фіскальна назва Квиток у кіно		
	Фіскальна група 🛛 🗸 🗸 Друкувати тільки підсумок 🗌		
	Друкувати квиток 🗹 Відображати протокол роботи Друкувати крамницю 🗹		
	Квиток Вкажіть прінтер для друку квитка Грос во		

Тип фіскального реєстратора

Кожен фіскальний реєстратор має власний протокол. Тому при виборі тип необхідно бути уважним. Не вірний тип реєстратора гарантує не коректну роботи з РРО.

Заводський номер

Кожен РРО, як апаратний так і програмний має заводський (реєстраційний) номер. Його обов'язково слід вказати

Ключ ліцензії

Ключ ліцензії слід вказувати для драйвера PC2Ekkr і CheckBox. Ключ для PC2Ekkr надає компанія Техно+ після покупки драйвера, ключ CheckBox можна скопіювати з кабінету сервісу CheckBox

Для апаратного РРО приклад

Заводський номер: [014628] Ключ до програми "PC2EKKR": [8923E800FAD59174]

Фіскальний пр Тип МАРИЯ 301М	ринтер 1ТМ M301T3, M30	01T3+, M301T7, M301T1C 🗸 🖉	Th.
Com3 ~	Ключ 0146	528 8923E800FAD59174 T	ест
Ім`я	Касир	Пароль 111111111	
Ім`я (1)	Касир	Пароль (1) 111111111	



Для програмного PPO

Фіскаль номер	ний Номер каси	Ключ ліцензії	
TEST728	988 1	test5ce92454dbac3158ae1	0c238
Фіскальний принте Тип МАРИЯ 301МТМ М	ер ИЗО1ТЗ, МЗО1ТЗ+, МЗ	301T7, M301T1C 🗸 🔬	
Сот У Клю	ч ТЕST72898	test5ce92454dbac31 Tec	т
Ім`я Касі	ир Па	роль 111111111	
Ім`я (1) Кас	ир Парол	пь (1) 111111111	
Ім`я (2) Касі	ир Парол	ль (1) 111111111	

Логіни касирів

В кожному РРО є запрограмовані касири і їх паролі. Змінити логіни касирів можна за допомогою сервісних консолей, які йдуть в комплекті до кожного РРО. Логін касира завжди друкується на фіскальному чеку.

Для програмного РРО достатньо вказати тільки перший логін. Реєстрацію касира можна оформити в три способи:

• Логін і пароль. В цьому випадку слід заповнити «Касир чек» Логін касира і «Пароль» - пароль касира вказаний при реєстрації

- ПІН код. Логін касира слід залишити порожнім, а в якості пароля вказати ПІН код касира Бублик V Програмний РРО
- Динамічна реєстрація. «Касир чек» і «Пароль» залишить порожніми, тоді при першій фіскальній операції програма запросить ПІН код касира.

Логін для апаратного РРО залежить від моделі.

Логін або ПІН код касира для програмного РРО

Логін	Пін-код
test_yo1qlkxvt 🔞	0414228502

МАРИЯ ЗС	1MTM M301	T3, M301T3+,	M301T7	, M301T1C \sim	<u>a</u>
Com3	√ Ключ	TEST7289	test5c	e92454dbac31	Тест
Ім`я		1	Пароль	0414228502	
Ім`я (1) Касир	Пар	ооль (1)	1111111111	•
1.2-12	W Known	Пе	an (1)		

Податкові ставки

В кожному РРО як апаратному, так і програмному є запрограмовані податкові ставки. Кожна ставка має відсоток і позначку А,Б,В і т.д.

Податкові ставки для апаратного РРО встановлює сервісний центр. Подивитися які саме ставки запрограмовані можна за допомогою або сервісною утилітою, або роздрукувати Х-звіт



Для програмного РРО достатньо натиснути кнопку Тест.

-	Електроний ЕРРО	
	Власник	
	Адреса	УКРАЇНА, ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛ., М. ЧЕІ
	Фіскальний номер	4000072629
	Створено	2021-03-10
	Оновлено	2021-12-30
	Торгова зміна	Відкрита
	Режим	off-line
=	Податкові ставки	
	Код 1(А) Назва: d	23
	Код 21(A) Назва: test	2
	Код 8(Б) Назва: Без П/	0

В процесі фіскалізації братимуть учать страви які відмічені друком на фіскальний реєстратор.



Фіскальний пр Тип	ринтер						
МАРИЯ 301М	МАРИЯ 301МТМ М301Т3, М301Т3+, М301Т7, М301Т1С 🗸						
Com3 🗸 🗸	Ключ	TEST7289(7289{ test5ce92454dbac31		Тест	Тест	
Ім`я		Г	lароль <mark>04142</mark>	28502		_	
Ім`я (1)	Касир	Пар	оль (1) 11111	11111			
Ім`я (2)	Касир	Пар	оль (1) 11111				
Фіскальна на	зва	Квиток у кін	10				
Фіскальна група		A ~	Друкувати	тільки підс	умок		
			Друкувати квиток 🗹				
Пвідображ	ати протоко	л ровоти	Друкувати	крамницю		\checkmark	
K							

Фіскальним чек можна друкувати в 2 режимах

- Друкувати кожне найменування окремо, причому можна обрати що саме слід друкувати: квитки, товари з міні крамниці
- Друкувати загальну суму чеку з зазначеною фіскальною назвою і в зазначену фіскальну групу



Підкова і РРО. Порядок роботи

Реєстратор налаштований і прийшов час почати.

Відкриття зміни на РРО

При першій фіскальній операції: друк чеку, Х-звіт, внесення вилучення грошей, друк нульового чеку, програма запропонує роздрукувати нульовий чек. Це корисна команда, вона дозволить перевірити готовність фіскального реєстратора до роботи. Для апаратного РРО вийде нульовий чек, для програмного РРО буде здійснена перевірка на відкриття зміни і якщо зміна не відкрита, з'явиться запрошення це зробити.



Якщо ви відкриєте торгову зміну, то в кінці роботи обов'язково зробіть Z-звіт.

Службове внесення вилучення

Є фіскальні реєстратори, які пам'ятають перехідний залишок з попередньої зміни, але більшість починає з суми 0. Тому першою операцією має бути службове внесення суми, яка фігурує як залишок готівки в останньому Z-звіті.

Програмний РРО пам'ятає залишок попередньої зміни і службове внесення для нього робити не треба.

Апаратний РРО роздрукує службовий чек, програмний зафіксує суму без друку.

Х-Звіт

Перевірити залишок в касі можна Х-звітом.



Апаратний РРО роздрукує службовий чек, інформація з програмного РРО буде на екрані.

r oporpominin Pro			
Х-Звіт			
Створено 2	021-12-31		
Оновлено			
Залишок на початок			3 691
Залишок на кінець			3 701
Чеків продажу			
Чеків повернення			
Готівка			
Продаж			(
Повернення			
Внесення в касу			1
Вилучення з каси			(
Податки продаж			
Код 1(А) Назва: d			
Код 8(Ә) Назва: ӘӘµӘ			
Код 21(A) Назва: test			
Податки повернення			
Код 1(А) Назва: d			
Код 8(Ð) Назва: ÐеÐ			
Код 21(A) Назва: test			



Продаж

Касир спочатку набирає страви в чек покупця, оголошує суму сплати і натискає «Оплата чеку»

	🗄 🖬 Зберегти чек 🎯 Скасувати чек Масштаб 75% 🔹 📢 Оплата чеку 🎛 Найти Резерв 🖻 Закрити							
		Зміст чеку						
~		. 🔅 😑 Вилучити						
		Квиток Дата Час Ціна п Місце Р						
~		7920 20.0 21:00 007 Спекр 300.00 1 2						
		▶ 7921 20 ∨ 21 • 007 Спекр 30 ∨ 2						
a ^	Pag 6 Necto 2 Necto 2 Necto 4 Necto 5 Necto 7							
	Ряд 5 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5							
	Pag 4 Mecro 9 Pag 4 Pag 4 Mecro 3 Mecro 4 5	Підсумок чеку						
	Pag 3 Mecro 2 Mecro 3 Mecro 4 Mecro 6 Mecro 77	600.00						
	Pag 2 Merro 1 Merro 3 Merro 5 Merro 5 Merro 6 Merro 7	Знижка %						

Наступний крок визначення форми оплати: Готівка чи Кредитна картка

X-Frame			×
< Знижка %	Готівка Сума чеку	<mark>0</mark> ~	1
🔷 Готівка	Сума оплати	600.00~	
Кредитка	Решта	~	
🐻 Бонусами			
		30	пис <u>С</u> касувати

Касир обирає форму оплати, для готівки слід внести суму, яку дав покупець для підрахунку решти.

Фому оплати слід вказувати обов'язково!!!!

Касир натискає «Зберегти чек»

() X-Frame							_	_		×
暑 Фіскальний принтер МАРИЯ 301МТМ М301Т3, М30)1T3+,	M30	1T7,	M	301T	10, 304T	(кор	откі	ие коды	арти
Назва	Ціна г	Зниж	К-сть	По	Сума	Штрих код		УКТ	ЗЕД	Kor
Квиток № 7922 007 Спекр Ряд 6 Місце 5	300.0		1.00	Α	300.					
Квиток № 7923 007 Спекр Ряд 6 Місце 6	300.0		1.00	А	300.					
						ſ	Ōk		касувати	
						<u>Du</u>				

Касир має змогу переконатися, що все вірно і натискає Запис. Якщо касир натисне «Скасувати», то чек буде збережено в програмі, але фіскальний чек не буде надруковано.

Перевірити фіскальний залишок завжди можна за допомогою Х-звіту



Підкова робота з РРО



Касовий журнал

В касовому журналі можна переглянути всі чеки за поточною зміною.

Продаж Касовий журнал														
炎Касовий журнал		Π												
🖃 🚞 Bci	^	3	Терміна	л		Користувач		Дата відк.	Час віді	кр	Дата закр Ч	ас закри	Залишок на почат	Залишок на
🖻 🍈 Чеки продажу	-	Þ	Kacca 1	L		Светлана		18.01	~ 16:12	-		×	342.06 ~	2847
🗁 🗁 Відкриті		С												
🛛 🥝 Скасовані		H			川 🍽 🗶 👌	÷ 🗣	<							
🖻 🛃 Збережені				~										
🗠 🧠 Готівка			🦚 Дру	/к 🧿	Вилучити									
📲 Кредитна картка		Г												
Резерв			Тип ч	Стан	Тип опл	Дата	Номер	On	ератор	Ē	Фіскальний ном	иер час	Знижка	к п.і.п
Бонус		h	Про	36	Готівка	20.01.2022	4788	Св	етлана		0000000005	14:36	5	
🖃 📢 Чеки повернення		ŀ	Про	26	Готірка	20.01.2022	4790		OTRAUA	E		15.50		
🖉 Відкриті	V 8		про	50	ТОПВКА	20.01.2022	4709	CB	етлана	L		10.50	,	
	_		Про	36	Готівка	19.01.2022	4786	Св	етлана			14:25	5	
Перегляд	3		Про	36	Готівка	20.01.2022	4790	Св	етлана	L		15:52	2	
Панель поцики			Про	Від	Готівка	20.01.2022	4791	Св	етлана			15:53	3	
Знайти в			Про	36	Готівка	18.01.2022	4765	Св	етлана	Г	HBEhyQeLDSg	16:12	2	
Тип чеку 🗸			Про	36	Готівка	19.01.2022	4780	Св	етлана		000000001	18:57	7	
Фрагмент		H	(41 - 1	▶ ₩	₩ 🕶 米	* 7	<							

Як визначити чи був чек фіскалізований чи ні? Кожен чек має ознаку друку на фіскальний реєстратор: номер фіскального чеку.

1	· · · · · · · ·								
	Про	Від	Готівка	20.01.2022	4791	Светлана		15:53	
	Про	36	Готівка	18.01.2022	4765	Светлана	HBEhyQeLDSg	1:12	
-1	Про	36	Готівка	19.01.2022	4780	Светлана	000000001	18:57	

В нашому прикладі чек було фіскалізовано.

Якщо під час фіскалізації сталася помилка і чек, то в касовому журналі можна фіскалізувати чек після усунення проблеми. Для цього слід вибрати потрібний чек і натиснути «Друк»

I												
		💩 Дру	к 🔘	Вилучити								
	Γ.						-					
	13	Типч	Стан	Тип опл	Дата	Номер	Оператор	Фіскальний номер	Час	Знижка %	п.і.п.	
		Про	36	Готівка	20.01.2022	4788	Светлана	000000005	14:36			
		Про	36	Готівка	20.01.2022	4789	Светлана		15:50			
3		Про	36	Готівка	19.01.2022	4786	Светлана		14:25			
		Про	36	Готівка	20.01.2022	4790	Светлана		15:52			



Друк копії чеку

Щоб надрукувати копію фіскального чеку достатньо обрати потрібний чек і натиснути кнопку «Друк». Якщо в полі номер фіскального чеку є значення, то буде надруковано копію цього чеку. Це справедливо для програмного РРО. Друк копії фіскального чеку залежить від моделі. На жаль, більшість апаратних РРО цього не вміє.

Закриття зміни

Закриттям фіскальної зміни вважається команда Z-звіт. Перед закриттям зміни зробіть X-звіт, звірте виручку, зробіть службове вилучення за потреби, а вже потім обирайте команду «Закрити торгову зміну».

Z-звіт в програмі робиться окремо. Закрийте спочатку торгову зміну, потім зробіть Z-звіт

Крок 1



Крок 2



Z-Звіт



Підсумки

Робота з фіскальним реєстратором не така вже складна, як може задаватися на перший погляд.

- Початок роботи це нульовий чек або Х-звіт
- Кінець роботи це закриття зміни Z-звіт



- Перевірка стану каси: залишок грошей, оборот, податки це Х-звіт
- Внесення розмінної монети Службове внесення
- Інкасація виручки Службове вилучення
- Продаж і повернення це основні фіскальні операції
- Касовий журнал перелік чеків з позначкою друку на фіскальний реєстратор