



Подкова Ski-Gate

Оглавление

Введение.....	3
Оболочка	3
Главное окно	3
Операции.....	3
Статистика.....	4
Служебные	4
Администрирование электронных билетов	4
План объекта	5
Тарифные планы	7
Раздел 1 «Основные данные»	8
Раздел 2 «Период действия»	8
Раздел 3 «Содержание тарифа»	8
Управление проходами.....	9
Журнал событий.....	10
Кассовый журнал	10
Пользователи	11
Сменить пароль.....	12
Заблокировать сессию.....	12
Настройка	13
Вкладка «Данные».....	13
Вкладка «Базовые».....	14
Оборудование	14
Рекомендации.....	15
Задача 1 Билет со штрих-кодом в одну сторону	15
Настройка прохода	15
Настройка типа билета	15
Продажа.....	16
Чтение номера билета в офисе или кассе	16
Задача 2 Билет со штрих-кодом в обе стороны	16
Настройка прохода	17
Настройка типа билета	17



Продажа.....	17
Чтение номера билета в офисе и кассе	18
Задача 3 RFID метка, которую забирает охранник.....	18
Настройка прохода	18
Настройка типа билета	19
Задача 3 RFID метка, которую изымает касса доплат.....	19
Задача 3 Продажа RFID метки на другую дату или время.	20



Введение

«Ski-Gate офис» обеспечивает все административные функции (тарифы, журнал проходов, аналитика и т.д.).

Для того чтобы полноценно начать работу в первую очередь необходимо:

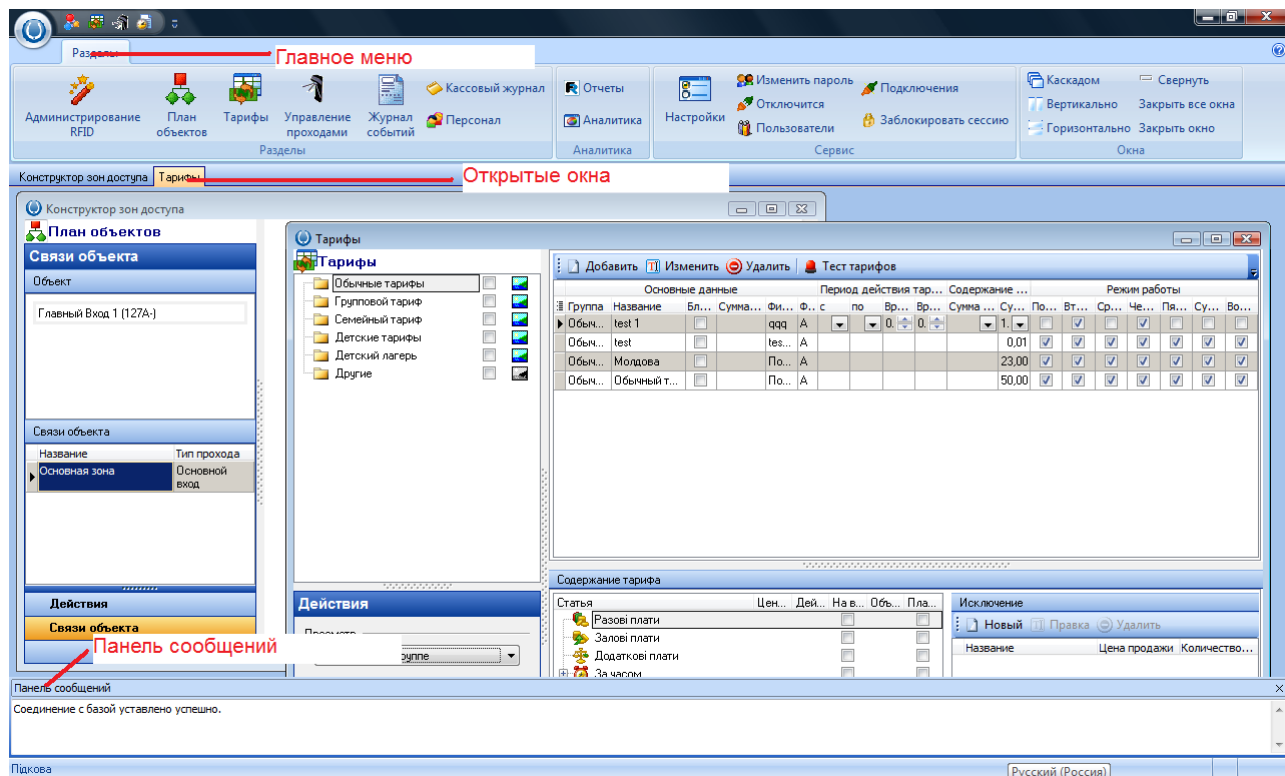
- Создать карту спусков
- Ввести электронные билеты, которые будут использоваться
- Составить тарифные планы

Дополнительно необходимо

- Ввести имена пользователей системы и раздать им привилегии

Оболочка

Главное окно



Программа поддерживает многооконный интерфейс. Чтобы получить доступ в тот или иной раздел достаточно выбрать его в главном меню.

Операции

- Администрирование электронных билетов – регистрация, блокировка электронных билетов. Просмотр истории по электронному билету и т.д.
- План объектов – конструктор, при помощи которого создаются объекты (проходы, кассовые терминалы и т.д.) и определяются связи между ними
- Тарифы – Тарифные планы с привязкой к времени, дню недели, которые доступны для продажи.



- Управление проходами – подключение к серверу турникетов и отслеживание их состояния
- Журнал событий – Список сообщений, которые генерирует сервер турникетов. Например : запреты на проход. Кто когда и по какой причине.
- Кассовый журнал – список торговых смен, выручка, проданные, отмененные билеты, за выбранный период и т.д.

Статистика

- Отчеты и Аналитика – список отчетов по работе заведения

Служебные

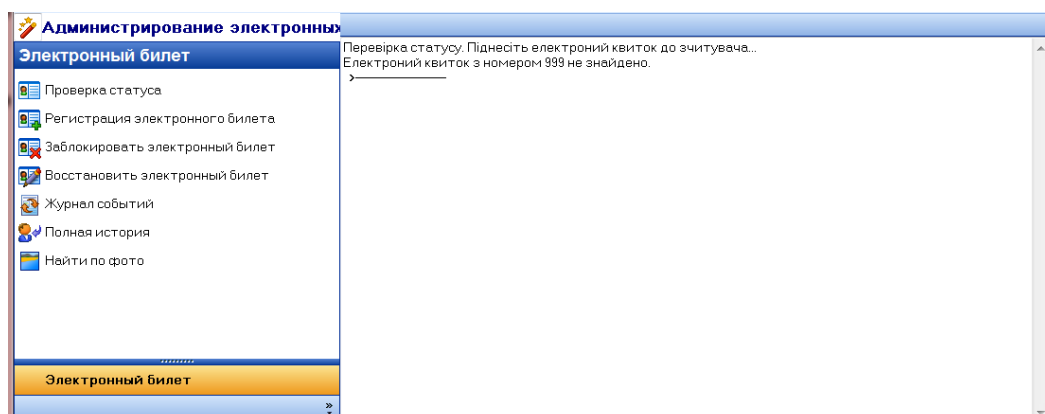
- Настройки – пользовательские настройки (язык оболочки, поведение интерфейсных элементов и т.д.)
- Изменить пароль – смена пароля для текущего пользователя
- Отключиться – отключиться от базы данных без закрытия окна приложения
- Пользователи – список пользователей и привилегий
- Подключения – список доступных подключений к базам данных
- Заблокировать сессию – временно сделать недоступными разделы программы. Для возврата в нормальный режим потребуется ввод имени пользователя и пароля.

Администрирование электронных билетов

Администрирование электронных билетов обеспечивает работу с электронных билетов. Для того, чтобы «ЭБ» мог использоваться в системе, его необходимо зарегистрировать. Это необходимое и достаточное условие. Исключением являются билеты со штрих – кодом, номер которых регистрируется автоматически при продаже.

Модуль обладает следующими функциями:

- Проверить статус «ЭБ». Зарегистрирован или нет, заблокирован или нет и т.д.
- Зарегистрировать новый «ЭБ» в системе
- Заблокировать «ЭБ» – наложить запрет на использование
- Восстановить «ЭБ» – снять запрет на использование
- Журнал событий – просмотр событий сервера турникетов, по конкретному «ЭБ»
- Полная история – все чеки продажи по конкретному «ЭБ», фотографии посетителей, информация о пребывании, информация о покупках и т.д.
- Найти по фото – среди не закрытых чеков найти посетителя по фотографии.

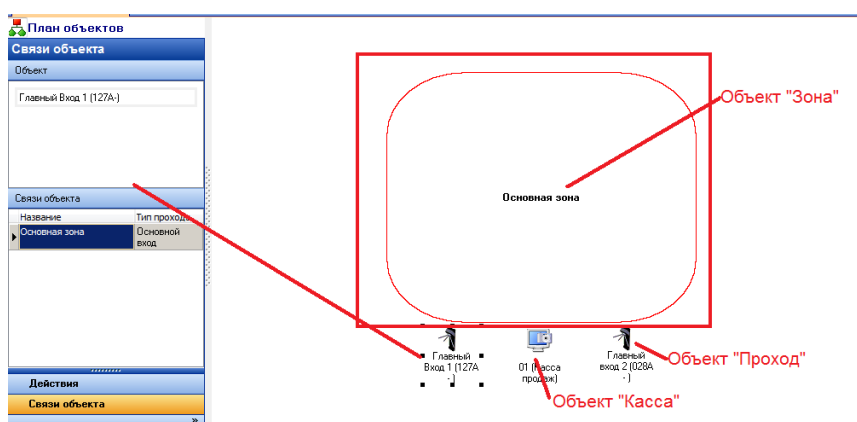




План объекта

План объекта – это основной модуль, который дает возможность определить основные элементы - «зоны», которые необходимо тарифицировать. Для того, что бы система «понимала», перемещение посетителей между зонами и могла четко подсчитать время пребывания или количество проходов, зоны необходимо «обвязать» проходами. Каждый проход – это специализированный контроллер со своим именем и номерами проходами. Остальные элементы не имеют отношения к подсчету времени, но также как и контроллеры имеют свою регистрацию в системе, без которой они не смогут принимать участие в работе системы.

Тарифные планы составляются с учетом зон. Т.е. в тарифном плане четко прописываться стоимость и порядок пребывания в каждой отдельной зоне.



Объекты, которые можно создать

- Зона доступа
- Проход
- Касса платежей
- Терминал оплат
- Торговый автомат
- Информационный киоск

Зона доступа - это элемент, для которого можно составить тариф пребывания. При создании зоны доступа необходимо указать название.

Проход – это элемент, который регламентирует «понимание» системы при перемещении посетителя между зонами. Проход может быть односторонним или двухсторонним. Двухпроходный проход «привязан» к двум зонам. Т.е. посетитель вышел из одной зоны и попал в другую.



В зависимости от типа контроллера указываются следующие параметры.

- Для Pidkova D2 – IP адрес пусто. Метка 1 – 01A, Метка 2 – 01B
- Для Pidkova D4 – IP адрес 192.168.1.20. Метка 1 – 020A, Метка 2 – 020B, т.е. меткой служит последний аплет IP адреса с буквой входа-выхода. А или В.

Каждый контроллер имеет IP адрес и сетевые метки входа и выхода. Например, при движении посетителя через проход с одной стороны мы должны указать метку прохода и откуда он вышел и куда вошел. Это «Проход №1» - зона №1 – откуда и Зона №2 – куда. Действие – это что происходит. Типы действий:

- Вход из другой зоны
- Выход из зоны
- Основной вход
- Выход с проверкой баланса

Если тип прохода – «Основной вход», то система активирует подсчет тарификации. Если тип прохода «Выход с проверкой баланса», то система подсчитает время пребывания и баланс посетителя. Если баланс будет больше или равен 0, то посетителю будет разрешено пройти. Иначе – нет.

Аналогично – Проход №2.

Дополнительным параметром служит отметка «Только для персонала». Если установлен такой флаг, то посетитель не сможет воспользоваться проходом.

Другие элементы системы имеют схожие параметры. Это зона, где расположен объект, название и метка. Например:



Исключение составляют кассы доплат. В параметрах этих объектов можно указать проход, который следует открыть при возврате Электронного билета.

Тарифные планы


Тарифные планы – это правила подсчета баланса посетителя. Тарифный план – сложный элемент, который включает множество параметров. Рассмотрим более детально.

В первую очередь – тарифные планы для удобства объединены в группы. Группа тарифных планов имеет название, логотип и признак «блокирован» и горячую клавишу. Для манипулирования тарифными планами используйте контекстное меню. Список тарифных планов поддерживает технологию «перетаски и брось», т.е. Вы можете перетягивать группы в подгрупп и наоборот.

Каждый тарифный план включает три основных информационных раздела.



Раздел 1 «Основные данные»

Основные данные	
Название	<input type="text" value="Свободный спуск"/>
Примечание	<input type="text"/>
тип билета	<input type="text" value="Взрослый"/>
Блокировать	<input type="checkbox"/> Горячая клавиша <input type="text"/> Количество электронных билетов <input type="text" value="0"/>
	Сумма кредита <input type="text"/>
Аватар	Печать
	Фискальное название <input type="text"/>
	Фискальная группа <input type="text"/>

- Название – название, которое видит кассир при продаже
- Тип – Взрослый или Детский
- Фискальное название – то, что будет печататься на фискальный регистратор.
- Фискальная группа – налоговая группа, которая будет использована при печати на фискальный регистратор
- Символ – картинка для кассира
- Сумма кредита – максимальная сумма, на которую посетитель может купить товаров и услуг без оплаты
- Блокировать – запретить продажу тарифа

Раздел 2 «Период действия»

Период действия тарифа			
с	<input type="text"/>	Понедельник	<input type="checkbox"/>
по	<input type="text"/>	Вторник	<input checked="" type="checkbox"/>
Время с	<input type="text" value="07:54"/>	Среда	<input type="checkbox"/>
Время по	<input type="text" value="08:20"/>	Четверг	<input checked="" type="checkbox"/>
		Пятница	<input type="checkbox"/>
		Суббота	<input type="checkbox"/>
		Воскресенье	<input type="checkbox"/>

В этом разделе можно определить видимость тарифа для продажи в зависимости от времени, дня недели или диапазона дат

Раздел 3 «Содержание тарифа»

Содержание тарифа поделено на 2 группы:

Группа 1 «Разовые платы»

Разовые платы – это платы, которые взимаются единоразово с посетителя. Например: использование сейфа или одноразовые тапочки или какой-то местный туристический сбор. Разовые платы имеют следующие параметры:

- Взимать плату на кассе входа. - Сумма этой статьи будет включена в стоимость билета при продаже.
- На выбор посетителя – при включенной опции кассир в процессе продажи может включить или выключить услугу.
- Цена продажи – стоимость услуги.



Группа 1 «Залоговые платы»

Залоговые платы взимаются с посетителя на входе и не учитываются в сумме баланса при покупке товаров и услуг. Сумма залога может быть возвращена на кассе доплат при выходе или зачислена в сумму долга.

Группа 2 «Спуски»

Эта группа тарифных статей дает возможность определить стоимость и условия использования электронного билета.

- По ценовой политике электронный билет может быть «По количеству спусков» или «По количеству дней».

Примеры:

Цена и параметры	Цена и параметры
Цена продажи 10,00	Цена продажи 10,00
Действие Многократная	Действие Дневная
Мин. количество 1,00	Мин. количество 2,00
Ограничение По количеству дней	Ограничение По количеству дней
Количество дней 1	Количество дней 2
На выбор посетителя <input checked="" type="checkbox"/>	На выбор посетителя <input checked="" type="checkbox"/>
Включать в чек по умолчанию <input checked="" type="checkbox"/>	Включать в чек по умолчанию <input checked="" type="checkbox"/>
Количество спусков 1. Сумма Цена*Кол. спусков	Без ограничения количества спусков. Количество дней 2

Взимать плату на кассе – полную сумму билета посетитель оплачивает сразу.

На выбор посетителя – В процессе продажи кассир может изменить количество дней или количество спусков. Сумма билета будет рассчитана по формуле – Цена*Количество.

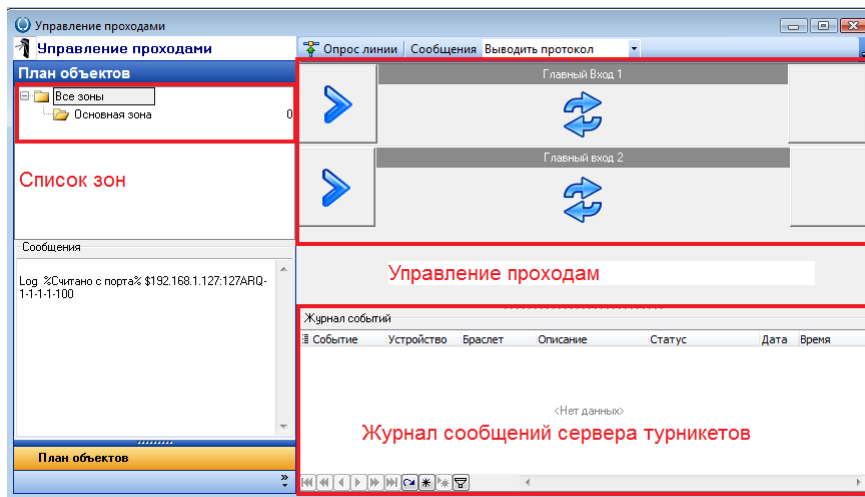
- По сроку действия – количество дней, которые действительный билет с момента продажи.

Примеры:

Ограничение По количеству дней	Количество дней 2	Ограничение По дате	До даты 31.12.2013
Действует 2 дня с момента продажи		Действует до даты 3 декабря 2013 года	

Управление проходами

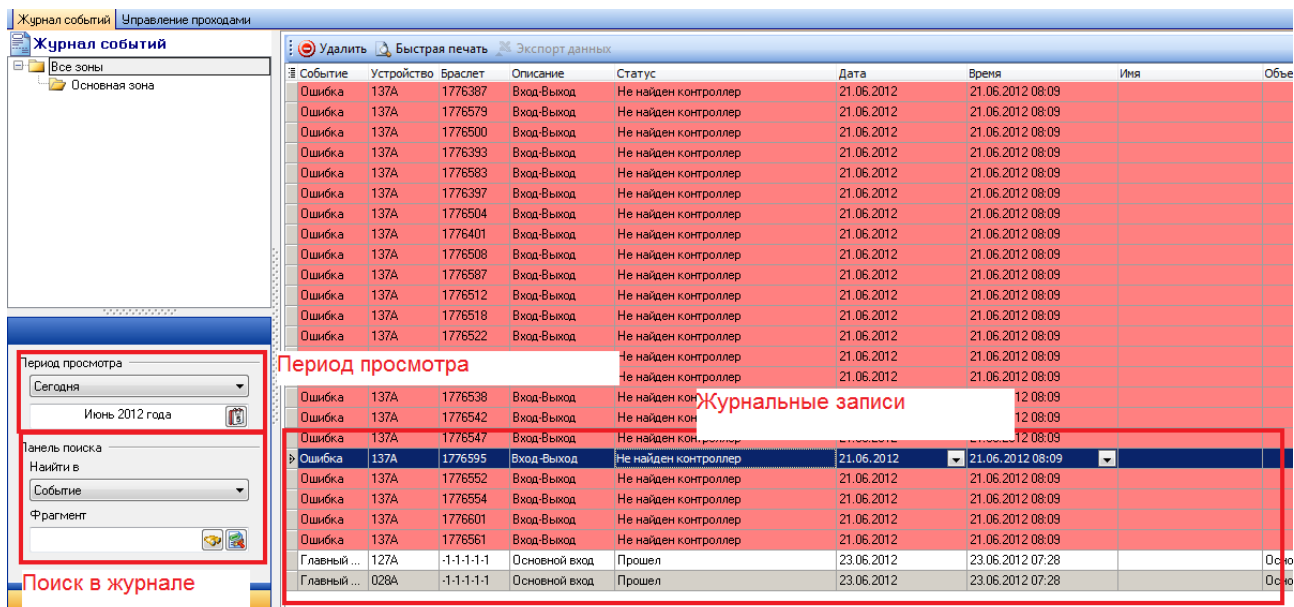
Данный модуль позволяет подключиться к серверу турникетов, отслеживать их состояние и управлять ими вручную. Выбрав определенную зону, мы получим доступ к турникетам, которые контролируют зону. Также мы сможем просмотреть журнал сообщений по текущей зоне. Следует отметить, что журнал сообщений в данном модуле отображается за текущую дату.



Журнал событий

Журнал событий фиксирует все события сервера турникетов. Ошибки, запреты, ручные проходы. Каждое событие включает следующие параметры:

- Событие – Ошибка, Тип прохода и т.д.
- Устройство – логический номер контроллера
- Номер Электронного билета. -1-1-1-1-1 означает ручное открытие прохода из программы, -2-2-2-2-2 означает ручное открытие прохода при помощи пульта
- Статус – Описание события
- Дата и время события
- Зона
- Имя сотрудника



Кассовый журнал

Кассовый журнал позволяет просмотреть всю историю продаж билетов. Чеки, которые можно просмотреть в кассовом журнале создаются в Ski-Gate Terminal.



Терминал	Пользователь	Дата о...	Время о...	Дата за...	Время з...	Остаток на н...	Остаток на к...	Сумма изъятия	Сумма вложе...	Сумма продаж...
Касса продаж	Admin	19.0...	11:47	22.0...	16:34		2061,00	1029,00	140,00	2960,00
Касса продаж	Admin	22.06.2...	16:34							
Касса продаж	Admin	01.01.2...	11:27	01.01.20...	11:28		2500,00			2500,00
Касса продаж	Admin	02.01.2...	11:27	02.01.20...	11:28		2500,00			2500,00
Касса продаж	Admin	03.01.2...	11:27	03.01.20...	11:28		2500,00			2500,00
Касса продаж	Admin	04.01.2...	11:27	04.01.20...	11:28		2500,00			2500,00
Касса продаж	Admin	05.01.2...	11:27	05.01.20...	11:28		2500,00			2500,00

Тип чека	Состояние	Тип оплаты	Дата	Номер	Оператор	Фискальный номер	Время	Сумма	Сумма оплаты	Сдач...
Продажа	Открытый	Наличные	21.06.2012	186	Admin		16:03			
Продажа	Сохранен	Наличные	21.06.2012	185	Admin		12:54	50,00	123,00	
Доплаты	Открытый	Пусто	21.06.2012		Admin		12:50			
Продажа	Отменен	Наличные	21.06.2012	184	Admin		12:33	50,00		
Продажа	Сохранен	Кредитная карточка	21.06.2012	183	Admin		12:27	50,00		
Продажа	Сохранен	Наличные	21.06.2012	182	Admin		12:26	50,00	123,00	

Кассовый журнал представлен в виде торговых смен. Каждая смена содержит информацию:

- Дата и время открытия
- Дата и время закрытия
- Сумма продажи
- Список чеков продажи и возвратов

Особенности: При удалении торговой смены будут удалены все чеки за смену.

Пользователи

В системе есть два типа пользователей: Администраторы и Обычные пользователи.

Если в системе нет пользователей, то авторизация не проходит в противном случае будет предложено ввести имя пользователя и пароль

Вход в систему

Ski-Gate Office
Введите Ваше имя пользователя и пароль

Имя пользователя: Администратор

Пароль:

Вход Отмена

Система прав доступа построена по принципу запретов. Т.е. новый пользователь имеет все привилегии в системе. Далее необходимо установить запреты на те, или операции.

- Для добавления, изменения или удаления строки из списка пользователей используйте панель инструментов над списком.

Создайте пользователя



Новый

Основные данные

Имя: Виктория

Тип: Обычный пользователь

Блокировать: ☐

Доступ

Пароль: 111

Пароль (подтвердить): 111

Запись Отмена

В нижней части следует проставить запреты

Пользователи

Добавить Изменить Удалить

Имя	Пароль	Блокировать	Тип
Admin	***	<input type="checkbox"/>	Администратор

Запрещения

- Разделы
 - ☐ Администрирование RFID
 - ☒ План объектов
 - ☒ Тарифы
 - ☒ Управление проходами
 - ☒ Журнал событий
 - ☐ Кассовый журнал
 - ☐ Отчеты
 - ☐ Аналитика
 - ☐ Настройки
 - ☐ Подключения
 - ☐ Пользователи
- Работа
 - ☐ Открыть торговую смену
 - ☐ Продажа
 - ☐ Возврат - Долгота
 - ☐ Остаток в кассе
 - ☐ Службное вложение денег
 - ☐ Службное изъятие денег
 - ☐ Закрыть торговую смену
 - ☐ Кассовый журнал

Сменить пароль

Текущий пользователь может самостоятельно установить для себя новый пароль.

Смена пароля

Ski-Gate Office

Введите новый пароль

Имя пользователя: Администратор

Новый пароль: [highlighted]

Повторить: [empty]

Вход Отмена

Заблокировать сессию

Данная команда заблокирует все функции программы и ведет диалог с вводом пароля. Если пароль не казан, то программа завершит свою работу.



Настройка

Вкладка «Данные»

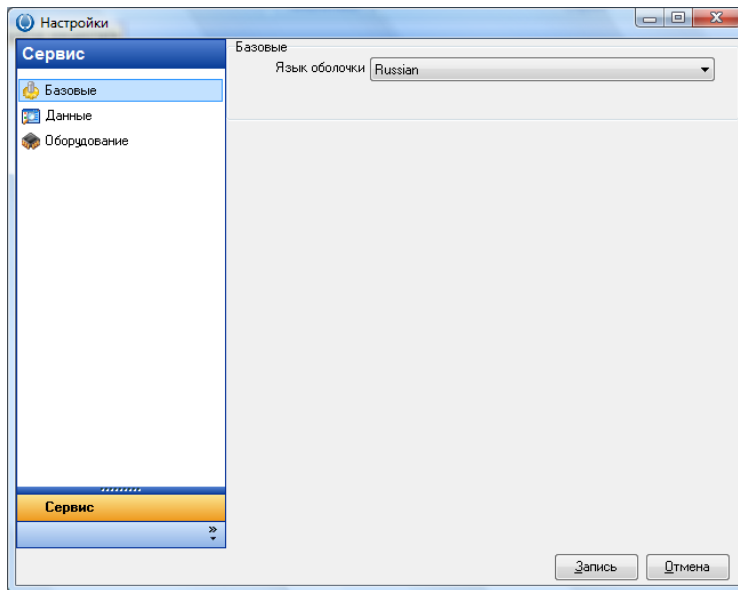
Данные для печати. Название, адрес, телефон и логотип, которые будут отображаться при печати билета.

Нумерация Номер последнего чека, билета.

Поведение – Следует указать, что использовать в качестве идентификатора. Билет со штрих кодом или «ЭБ». Более детально, см раздел Рекомендации.



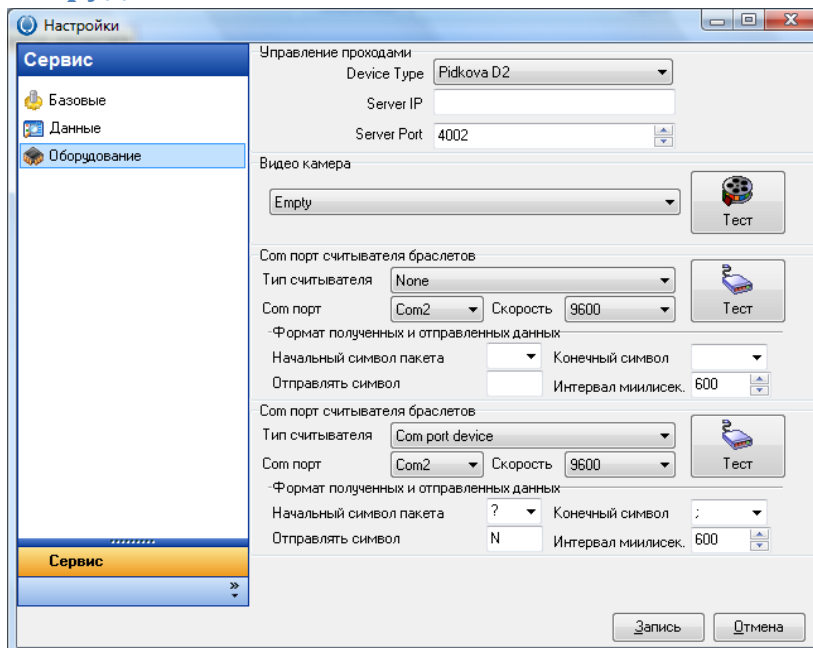
Вкладка «Базовые»



В разделе «Базовые» можно указать

Язык оболочки Русский Украинский Английский

Оборудование



Com порт для считывателя Электронных билетов.

Подключение к серверу турникетов. Сервер турникетов поддерживает удаленное подключение и управление проходами. Нужно указать:

- Тип контроллера D2 или D4
- IP адрес сервера турникетов
- Порт. По умолчанию – 4002



Рекомендации

Система поддерживает работу как с метками RFID так и с кодированными билетами. Особенностью работы с RFID является то, то носитель сам по себе ценная вещь и нужно следить за его выдачей и возвратом. Рассмотрим варианты использования системы как с RFID метками, так и кодированными билетами.

Задача 1 Билет со штрих-кодом в одну сторону

Посетитель на кассе получает кодированный билет, проходит через турникет. Выход не контролируется. Т.е. турникет настроен на свободный выход. Наша задача продать билет и пропустить посетителя.

Настройка прохода

В этом случае в конструкторе зон доступа проход будет таким

Настройка типа билета

Следует установить параметр «Штрих-код в качестве билета»

Следует заметить, что штрих-код будет генерироваться автоматически при печати билета.



Продажа



Pidkova Application

Чек № 8	
Готівка	
нечет	
Кредит	
Оплата	50.00
Дійсний на 22.1.2013 з 00:00 по 23:59	
За часом (нечет)	50.00
Касир Адміністратор	
21.01.2013 15:18	
	
2 050000 002588	
Вставте цим боком в турнікет	

В процессе продажи, касса выдаст билет, на котором будет уникальный штрих-код.

Префиксом кода будет служить значение 205.

Турникет должен быть оборудован сканером штрих-кода для чтения билета.

На билете отображены дата и время действия.

Если билет на другое время – дату, то система посетителя не пропустит.

Разрешить или запретить кассе продавать билеты на другое время или дату можно настройкой:

Поведение
Штрих-код в качестве билета ▾
Разрешить продажу на другую дату или время <input checked="" type="checkbox"/>

Процесс продажи на другую дату в кассе выглядит так:

На сегодня

Дата	21.01.2013	дата действия
Доступные тарифы		

На послезавтра

Дата	23.01.2013	Будущая дата
Тарифы на эту дату		

Чтение номера билета в офисе или кассе

Считать номер билета в офисной части можно двумя способами:

Сканер штрих-кода работает как HID устройство и эмулирует клавиатурный ввод

Com порт считывателя браслетов	
Тип считывателя	None
Com порт	Com2
Скорость	9600
Формат полученных и отправленных данных	
Начальный символ пакета	
Конечный символ	
Отправлять символ	
Интервал миллисек.	600
Com порт считывателя браслетов	
Тип считывателя	Com port device
Com порт	Com2
Скорость	9600
Формат полученных и отправленных данных	
Начальный символ пакета	?
Конечный символ	:
Отправлять символ	N
Интервал миллисек.	600

Сканер штрих-кода подключен к COM порту

Com порт считывателя браслетов	
Тип считывателя	Com port device
Com порт	Com2
Скорость	9600
Формат полученных и отправленных данных	
Начальный символ пакета	H13#10
Конечный символ	
Отправлять символ	
Интервал миллисек.	600
Com порт считывателя браслетов	
Тип считывателя	Com port device
Com порт	Com2
Скорость	9600
Формат полученных и отправленных данных	
Начальный символ пакета	?
Конечный символ	:
Отправлять символ	N
Интервал миллисек.	600

Задача 2 Билет со штрих-кодом в обе стороны

Посетитель на кассе получает кодированный билет, проходит через турникет. Выход контролируется. Если посетитель не превысил тариф, то турникет его выпустит. Если превысил, то должен обратиться в кассу доплат. После чего сможет выйти.



Настройка прохода

В этом случае в конструкторе зон доступа проход будет двухсторонним. Следует указать зону входа как «Основной вход» и зону выхода как «Выход с проверки».

Настройка типа билета

Установить параметр «Штрих-код в качестве билета»
Следует заметить, что штрих-код будет генерироваться автоматически при печати билета.

Продажа



Pidkova Application

В процессе продажи, касса выдаст билет, на котором будет уникальный штрих-код.

Префиксом кода будет служить значение 205.

Турникет должен быть оборудован сканером штрих-кода для чтения билета.

На билете отображены дата и время действия.

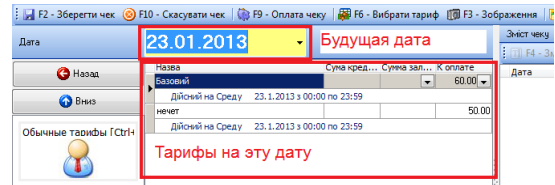
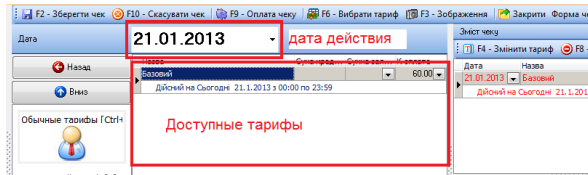
Если билет на другое время – дату, то система посетителя не пропустит.

Разрешить или запретить кассе продавать билеты на другое время или дату можно настройкой:

Процесс продажи на другую дату в кассе выглядит так:

На сегодня

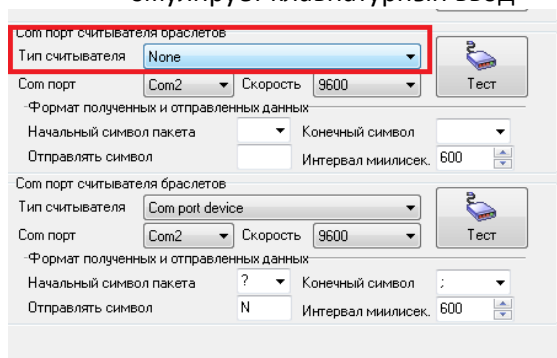
На послезавтра



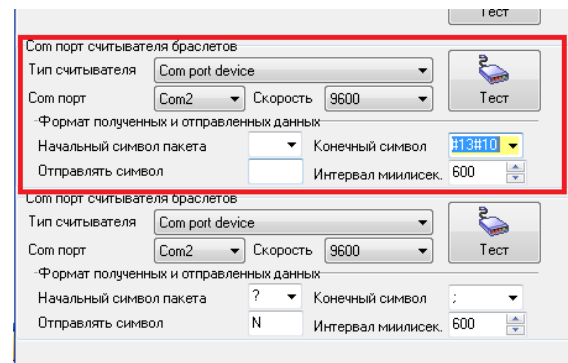
Чтение номера билета в офисе и кассе

Считать номер билета в офисной и кассой части можно двумя способами:

Сканер штрих-кода работает как HID устройство и эмулирует клавиатурный ввод



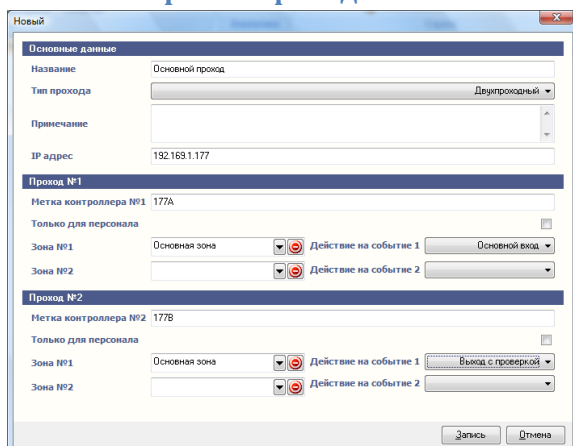
Сканер штрих-кода подключен к COM порту



Задача 3 RFID метка, которую забирает охранник

Посетитель на кассе получает RFID метку, проходит через турникет. Охранник на выходе забирает метку, после выхода посетителя через турникет. Если превышено время пребывания, то посетителю следует обратиться в кассу доплат.

Настройка прохода



В этом случае в конструкторе зон доступа проход будет двухсторонним. Следует указать зону входа как «Основной вход» и зону выхода как «Выход с проверкой».



Настройка типа билета

Установить параметр «RFID-код в качестве билета»

Следует заметить, что RFID метки необходимо зарегистрировать в модуле «Администрирование RFID». В противном случае, касса не сможет их продать.

Процесс продажи такой же, как и в случае с билетом. Единственное исключение, это операция выдачи Электронных билетов.

Если посетитель не превысил тарифное время, то турникет главного прохода его выпустит. Охранник должен забрать метку. Если время пребывания превышено, то посетителю необходимо обратиться в кассу доплат. Касса доплат создаст чек доплат и выдаст метку обратно для выхода.

Задача 3 RFID метка, которую изымает касса доплат

Посетитель на кассе получает RFID метку, проходит через турникет. На выходе посетитель обязан сдать метку в кассу доплат для выхода. Такую схему можно организовать двумя способами:

1. Касса доплат изымает метку и выдает талон со штрих-кодом для выхода
2. Касса доплат изымает метку и автоматически открывает турникет для прохода.

Для первого варианта турникет главного прохода будет оборудован со стороны входа считывателем RFID, а со стороны выхода сканером штрих-кода. Посетителю ничего не остается, как обратиться в кассу доплат для выхода.

Настройка

Форма талона на выход



Для второго варианта, настройки немного сложнее. Если со стороны выхода есть считыватель, то его необходимо заблокировать. Это можно сделать в разделе «План объекта».

Второе – это в разделе «План объекта» разрешить кассовому терминалу управлять турникетом.

Касса доплат, после оформления возврата метки позволяет кассиру управлять проходом.

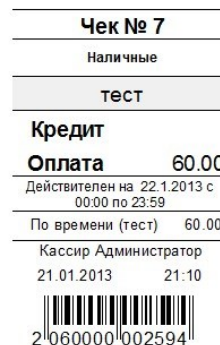
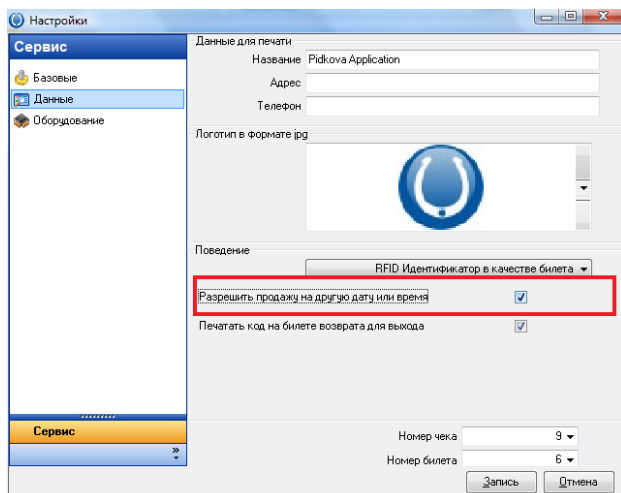
Задача 3 Продажа RFID метки на другую дату или время.

Посетитель хочет купить право прохода на другую дату или время. В силу того, что RFID метка является материальной ценностью многоразового использования, было бы не разумно отдавать ее, например на завтра.

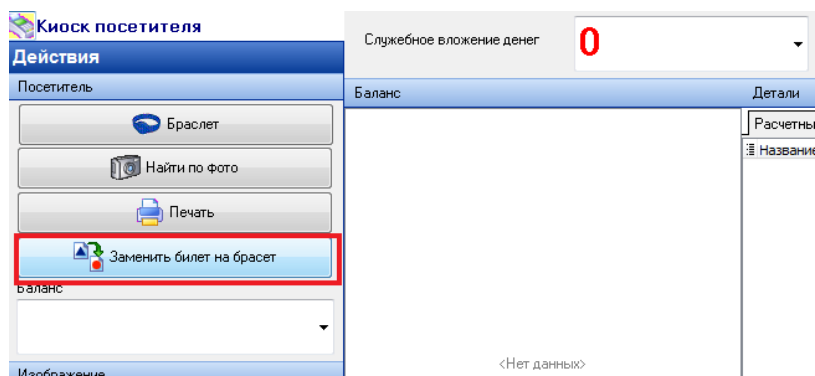


Если установлена настройка:

То при продаже на кассе на другую дату,
посетителю вместо метки будет выдан билет с
кодом 206.



На указанную дату время, посетителю необходимо поменять билет на метку. Эту функцию
позволяет осуществить касса, при помощи функции «Киоск посетителя».



Считыватель, который будет обрабатывать номер билета, следует указать в настройках

