



Подкова X-Frame

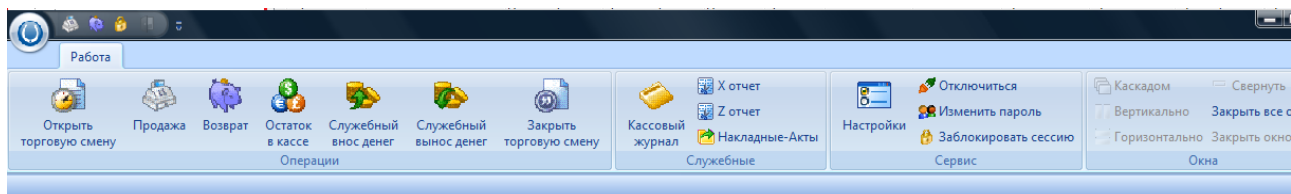
ВВЕДЕНИЕ	2
ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ.	2
СЛУЖЕБНЫЙ ВНОС – ВЫНОС ДЕНЕГ	3
ПРОДАЖА БИЛЕТОВ	4
ОПЛАТА	5
БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ	6
ПРОДАЖА БРОНИ (РЕЗЕРВА)	6
СКИДКА	7
ВОПРОСЫ	7
ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ	8
КАССОВЫЕ ОТЧЕТЫ	9
НАСТРОЙКА	10
ВКЛАДКА «ДАННЫЕ»	10
ПЕЧАТЬ	10
БАЗОВЫЕ	11
ВТОРОЙ МОНИТОР	12



Введение

X-Frame Termianl – это специализированное приложение, которое используется продажи билетов.

Основной задачей приложения является фиксирование продаж, возвратов и подсчет наличных денег в кассе.

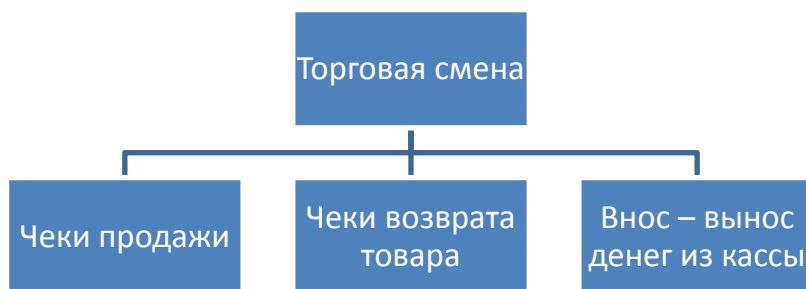


Основой учета денег и товара является Торговая смена. Торговая смена – это определенный промежуток времени, в течение которого проводились продажи.

Атрибутами торговой смены являются:

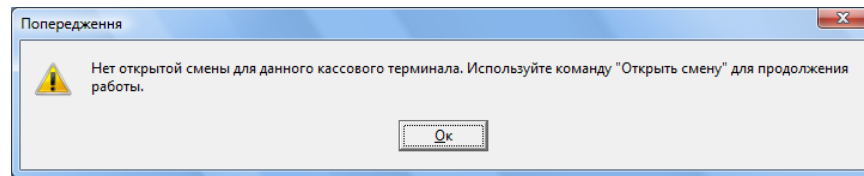
- Дата и время открытия
- Дата и время закрытия
- Номер кассы
- Остаток денег в кассе на начало
- Сумма продаж
- Сумма возвратов
- Внос – вынос денег из кассы
- Остаток на конец.

Чеки продаж, возвратов, внос – вынос денег ведутся в разрезе торговых смен. См. Рис.



Открытие смены.

Смена может длиться максимально 24 часа. При запуске любой из команд, программа самостоятельно проверит текущую смену. Если открытой смены нет, то будет выведено сообщение:



. Проверка необходимости открытия – закрытия смены производится по

- Дате открытия
- Номеру кассы

Диалог открытия смены

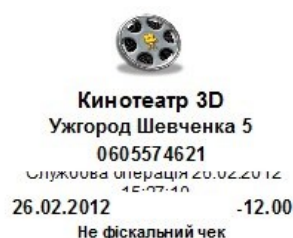
Терминал:	Касса 1
Пользователь:	Администратор
Данные на начало:	
Дата открытия:	26.02.2012
Время открытия:	12:24
Остаток на начало:	1203
Данные на конец:	
Дата закрытия:	
Время закрытия:	
Остаток на конец:	
Оборот:	
Сумма выноса:	
Сумма вноса:	
Сумма продажи:	
Сумма возвратов:	
Чеки:	
Кол. отмененных чеков:	
Количество чеков:	0.000
Кол. сохраненных чеков:	

При открытии смены можно скорректировать сумму на начало (если нет запрета в привилегиях).

Служебный Внос – вынос денег

Для инкассации денег из кассы или вноса разменной монеты используются команды «Служебный внос денег» и «Служебный вынос денег».

Если в «настройках» указан принтер для печати, то для вноса – выноса денег будут распечатаны служебные чеки





Продажа билетов

Продажа

Сеансы

Зал Основной зал

Дата 03.11.2013

Время 14:30

Название ленты Залечь на дно в Брюгге Цена 11.000

Экран 21х18

Ряд 1 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Ряд 2 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Ряд 3 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Ряд 4 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Ряд 5 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Ряд 6 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Ряд 7 Место 1 Место 2 Место 3 Место 4 Место 5 Место 6 Место 7 Место 8 Место 9 Место 10 Место 11 Место 12 Место 13 Место 14 Место 15 Место 16

Содержание чека

Удалить

Билет	Дата	Время	Название ленты	Цена п.	Место
5947	03.11	14:30	Залечь на д.	11,00	2
5948	03.11	14:30	Залечь на д.	11,00	1

Итого чека

Сумма чека 22,00

Скидка %

Сумма сдачи

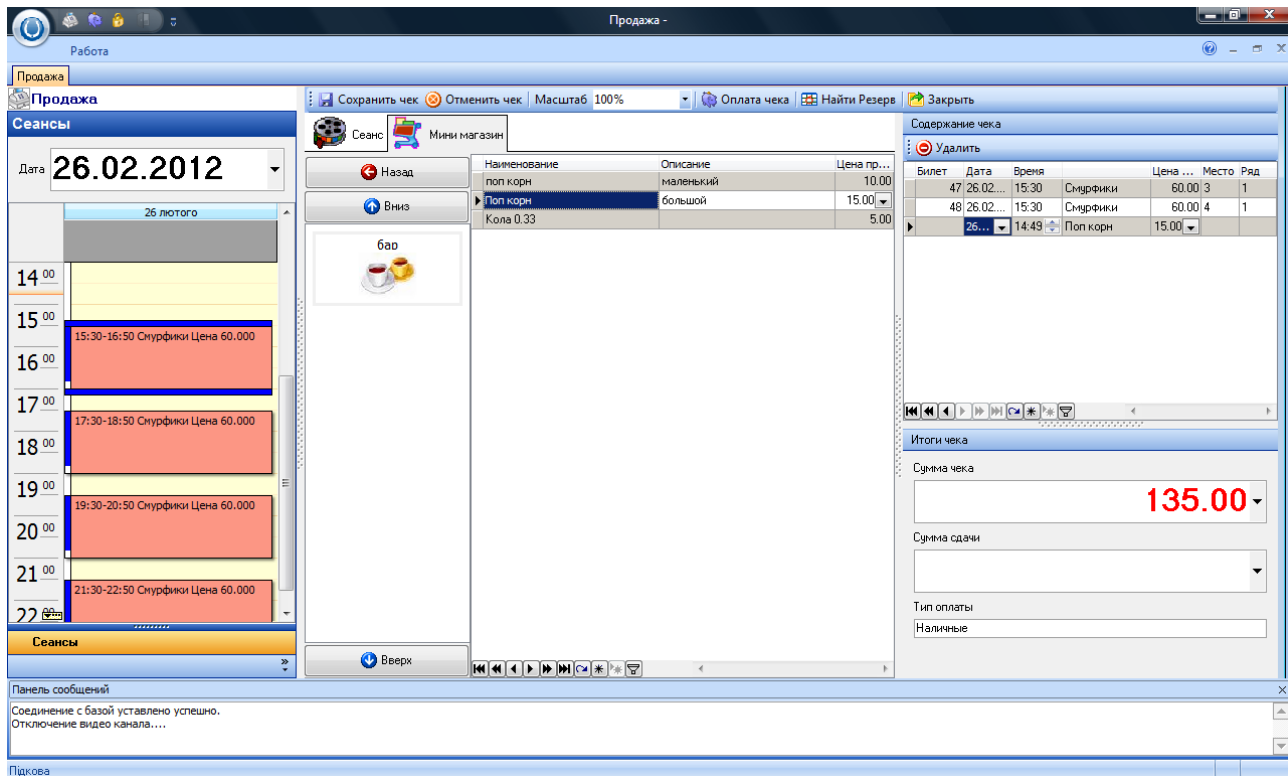
Тип оплаты

Чтобы продать билет необходимо:

- Выбрать дату (по умолчанию - текущая)
- Выбрать сеанс (список сеансов отображается согласно системного времени компьютера)
- Два раза кликнуть на свободном месте. Билет автоматически попадет в чек.
- Выбранные места будут подсвечены другим цветом.

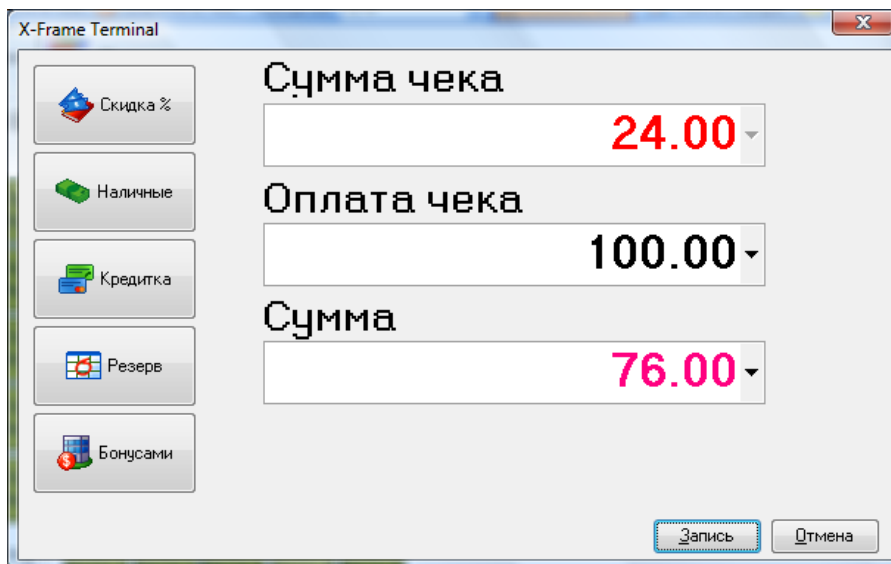
Чтобы продать товар мини магазина необходимо:

- Перейти на вкладку Мини магазин
- Выбрать товар и два раза кликнуть на нем



Оплата

Далее следует нажать кнопку Запись. Если в Настройках программы указан параметр «Требовать ввода оплаты при сохранении чека», то перед сохранением будет выведен диалог



Сумма оплаты указывается для расчета сдачи. Если оплата не наличными, то следует выбрать «Кредитка».

Если в «настройках» указан принтер для печати чека, то билет будет распечатан в виде



Кинотеатр 3D
Ужгород Шевченка 5
0605574621

№ квитка 58

Ряд 1 Місце 3

Смурфики

Сеанс 21:30

Дата 26.02.2012

Цена 60.00

Кассир Администратор

26.02.2012 15:12



Кинотеатр 3D
Ужгород Шевченка 5
0605574621

Найменування	Ціна
Поп корн	15.00
Поп корн	15.00
Кола 0.33	5.00
Кола 0.33	5.00
Разом	40.00

Касир Администратор
Не фискальний чек

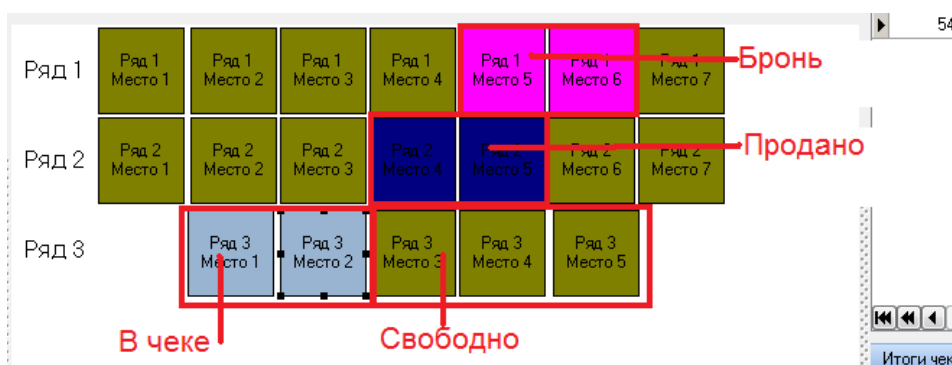
26.02.2012 15:21

Товары мини магазина будут напечатаны отдельным чеком

Бронирование билетов

Процесс бронирования билетов практически такой же как продажа. Исключение – последний этап при оформлении оплаты. В данном случае следует выбрать команду «Резерв» и заполнить поля «Имя» и «Номер телефона».

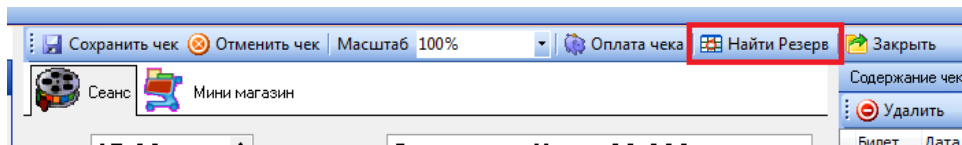
Далее следует нажать запись. При бронировании мест, билет не будет распечатываться. На карте зала места с бронью будут подсвечены другим цветом.



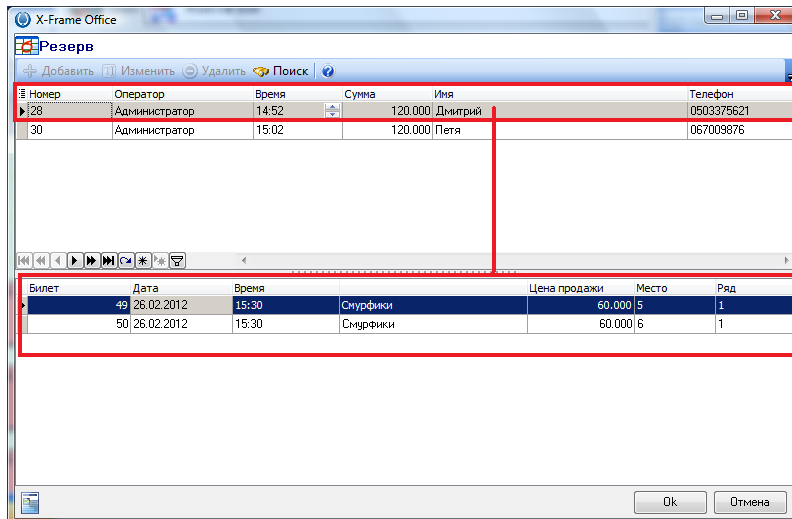
Цвет подсветки можно указать в «Настройке».

Продажа брони (резерва)

Если посетитель обратился за своим резервом, то кассиру следует выбрать команду «Найти резерв»



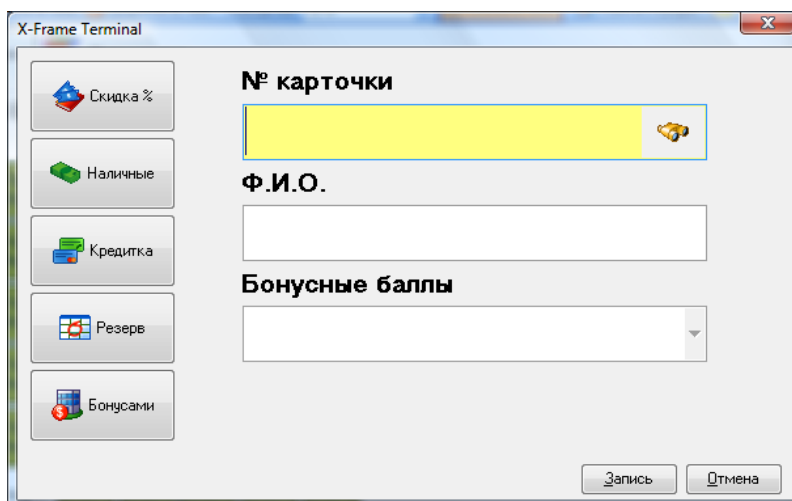
В списке резервов найти нужный и нажать Ок.



Чек резерва будет открыт и кассир сможет в него добавить еще билеты или товары из мини магазина (или отменить чек), а затем следует сохранить чек с указанием типа оплаты «Наличные» или «Кредитка».

Скидка

Для назначения скидки следует выбрать раздел Скидка при оплате чека. Ввести номер карточки. Согласно правил категории программа рассчитает размер скидки.



Вопросы

Для кого забронировано место?



На карте зала необходимо выбрать место с пометкой резерв, нажать правую кнопку мышки, в контекстном меню выбрать команду «Полная история».

Как удалить резерв?

Чек резерва можно удалить двумя способами.

Вариант 1

- Выбрать команду Поиск резерва
- Открыть резерв
- Отменить чек

Вариант 2


- Открыть кассовый журнал
- Найти чек с резервом
- Выбрать команду «Удалить»

Возврат билетов

Возврат можно оформить для билетов, которые проданы на сеансы, время начала которых больше текущего.

Внимание. Билеты резерва не возвращаются. (см раздел бронирование билетов)

Поиск билета для возврата осуществляется по номеру билета.



Кинотеатр 3D
Ужгород Шевченка 5
0605574621

№ квитка 57

Ряд 1 Місце 2

Смурфики

Сеанс 21:30
Дата 26.02.2012
Цена 60.00

Кассир Администратор

26.02.2012 15:12

Продажа Возврат

Возврат

Действия

Итоги чека

Сумма чека **60.00**

Посетитель

Изображение

Сохранить чек Отменить чек

Содержание чека

Билет Удалить Поиск по номеру

Дата	Номер	Название	Цена	Сумма продажи	Кол.	Дата	Время	М.
26.02.2012	57	Смурфики	60.00	60.00	1.00	26.02.2012	21:30	2

Билет в чеке возвратов



В один чек возврата можно добавить несколько билетов. Затем чек возврата нужно сохранить.

Кассовые отчеты

Есть два типа отчетов X и Z. X – отчет можно распечатать в любой момент для проверки состояния кассы, Z – отчет печатается при закрытии смены и служит итогом работы и формой отчета кассира об выручке.

Пример отчета

Термінал	Касса 1
Касир	Адміністратор
Дата відкриття	26.02.2012
Час відкриття	12:24:00
Сума на початок	1 203.00
Дата закриття	
Час закриття	
Сума на кінець	1 661.00
Службове	10.00
Службове	12.00
Сума продажу	520.00
Сума повернення	60.00
Сума крамниці	40.00
Скасовано чеків	1
Збережено чеків	6

26.02.2012				
Продажа				
15:30	60.00	2	120.00	
17:30	60.00	2	120.00	
19:30	60.00	2	120.00	
21:30	60.00	1	60.00	
Резерв				
15:30	60.00	4	240.00	

Службовий звіт
26.02.2012 15:29



Настройка

Вкладка «Данные»

Данные для печати. Название, адрес, телефон и логотип, которые будут отображаться при печати билета.

Нумерация Номер последнего чека, билета.

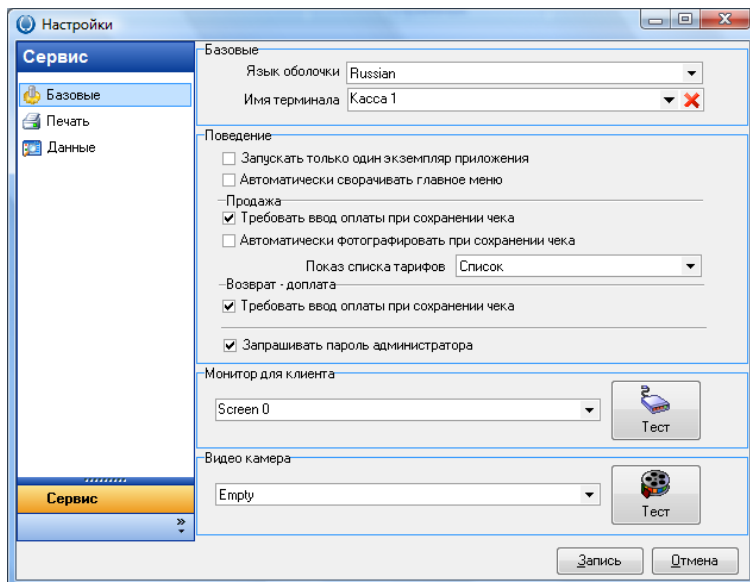
Скрывать сеанс по истечении минут – Данный параметр управляет отображением доступных сеансов при продаже билетов. Например: начало сеанса 15.00, параметр – 30 мин. Сеанс будет доступен для продажи до 15.29.

Печать



В данном разделе Вы можете указать принтера для печати билетов и отчетов. Если принтер не указан, то отчет или операция не будут напечатаны. Чтобы изменить внешний вид шаблона отчета следует выбрать команду «Форма отчета». В программу входит генератор отчетов FastReport 4.

Базовые



В разделе «Базовые» можно указать

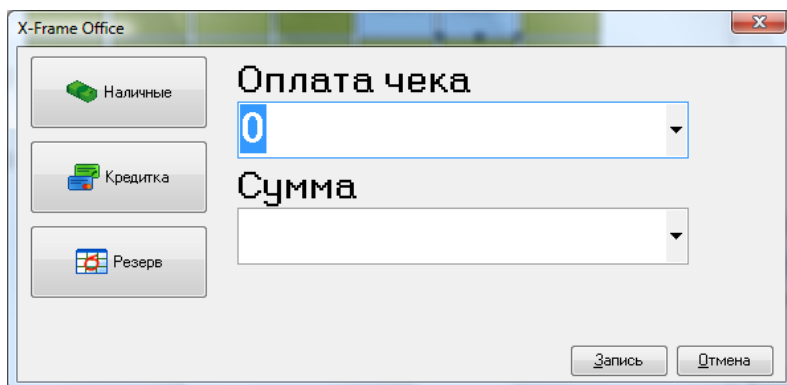
Язык оболочки Русский Украинский Английский

Имя терминала (если используется несколько кассовых мест в одной сети, то для каждой кассы следует присвоить свое уникальное имя)

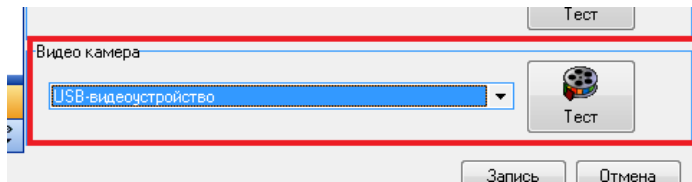
Запускать только один экземпляр программы – Запрет на запуск нескольких копий программы

Автоматически скрывать главное меню. Главное меню будет автоматически сворачиваться, увеличивая свободное пространство экрана

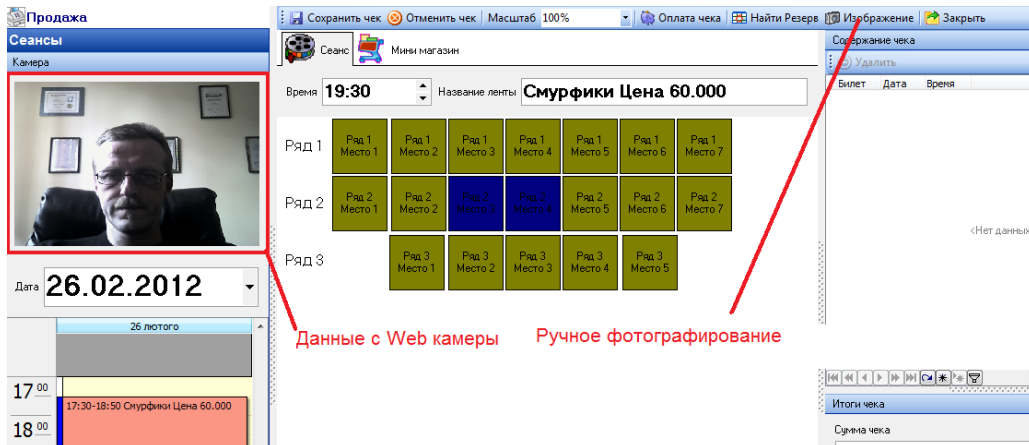
Требовать ввода оплаты при сохранении чека. Перед записью чека кассир увидит диалог



Автоматически фотографировать посетителя. Если к компьютеру подключена Web камера и выбрана в параметре Видео камера



То в окне продажи программа автоматически будет сохранять изображение вместе с чеком.



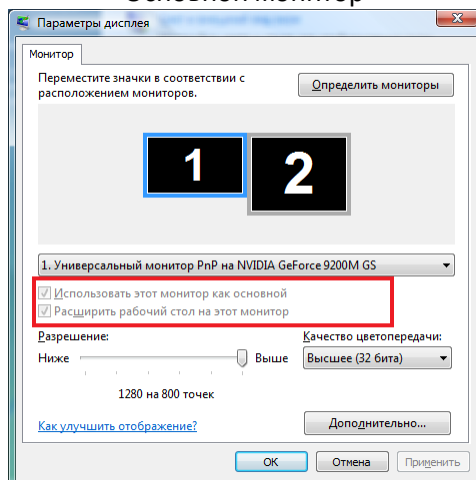
Второй монитор

Программа поддерживает второй монитор, на котором посетитель может видеть загруженность зала выбранного сеанса.

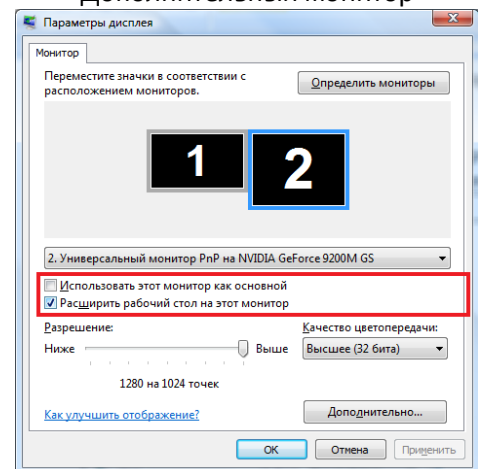
Чтобы это работало нужно:

- Подключить второй монитор к компьютеру
- В параметрах дисплея Операционной системы для мониторов установите следующие настройки:

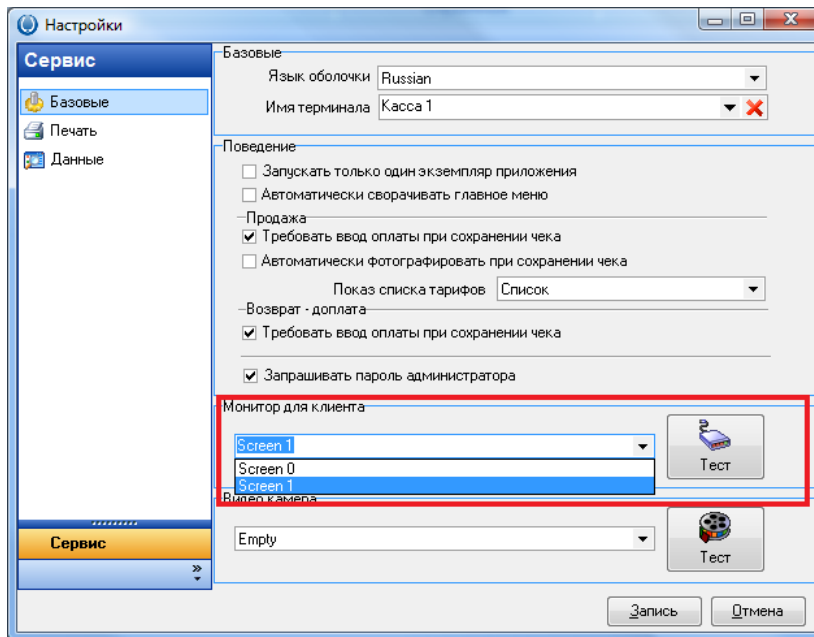
Основной монитор



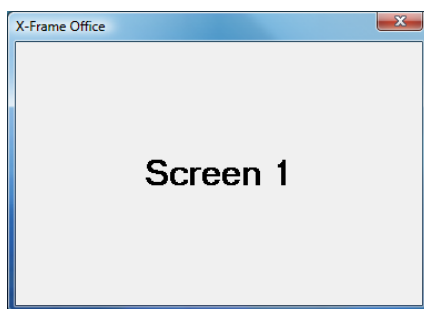
Дополнительный монитор



Далее выберите второй монитор и нажмите «Тест».



Если все настроено правильно, то на втором мониторе вы увидите



В процессе продажи посетитель будет на этом мониторе видеть карту зала

