



Подкова X-Gate Terminal

ВВЕДЕНИЕ	2
ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ.	2
СЛУЖЕБНЫЕ ВЛОЖЕНИЕ – ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ	3
ПРОДАЖА БИЛЕТОВ	4
ОПЛАТА	4
ВОПРОСЫ	5
ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ	5
ВОПРОСЫ	6
КАССОВЫЕ ОТЧЕТЫ	7
КАССОВЫЙ ЖУРНАЛ.....	7
СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ.....	8
ЗАБЛОКИРОВАТЬ СЕССИЮ	8
НАСТРОЙКА	8
Вкладка «ДАННЫЕ».....	8
Вкладка «ПЕЧАТЬ»	9
Вкладка «БАЗОВЫЕ».....	9



Введение

X-Gate Terminal – это специализированное приложение, которое используется для продажи билетов.

Основной задачей приложения является фиксирование продаж, возвратов и подсчет наличных денег в кассе.



Основой учета денег и товара является Торговая смена. Торговая смена – это определенный промежуток времени, в течение которого проводились продажи.

Атрибутами торговой смены являются:

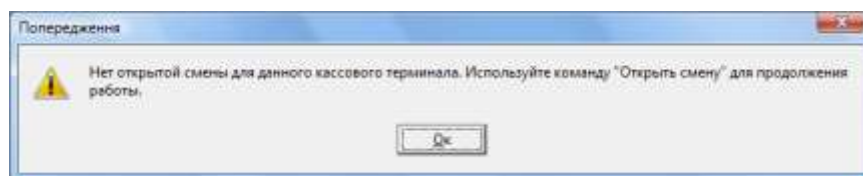
- Дата и время открытия
- Дата и время закрытия
- Номер кассы
- Остаток денег в кассе на начало
- Сумма продаж
- Сумма возвратов
- Вложение – изъятие денег из кассы
- Остаток на конец.

Чеки продаж, возвратов, вложения – изъятия денег ведутся в разрезе торговых смен. См. Рис.



Открытие смены.

Смена может длиться максимально 24 часа. При запуске любой из команд, программа самостоятельно проверит текущую смену. Если открытой смены нет, то будет выведено сообщение:





Проверка необходимости открытия – закрытия смены производится по:

- Дате открытия
- Номеру кассы

Диалог открытия смены

Открыть торговую смену

Терминал: Касса 1
Пользователь: Администратор

Данные на начало:
Дата открытия: 26.02.2012
Время открытия: 12:24
Остаток на начало: 1200

Данные на конец:
Дата закрытия:
Время закрытия:
Остаток на конец:

Оборот:
Сумма выноса:
Сумма вноса:
Сумма продаж:
Сумма возвратов:

Чеки:
Кол. отмененных чеков:
Количество чеков: 0.000
Кол. сохраненных чеков:

Закрыть Отмена

При открытии смены можно скорректировать сумму на начало (если нет запрета в привилегиях).

Служебные вложение – изъятие денег

Для изъятия денег из кассы или вложения разменной монеты используются команды «Служебное вложение денег» и «Служебное изъятие денег».

Если в «настройках» указан принтер для печати, то для вложения – изъятия денег будут распечатаны служебные чеки



Розважальный центр

Служебная операция 21.06.2012

11:41:15

Внос в кассу 10.00

Не фискальный чек



Розважальный центр

Служебная операция 21.06.2012

11:42:05

Инкассация 12.00

Не фискальный чек

Если в «настройках» указан фискальный регистратор, то будет выведен диалог с подтверждением вложения – изъятия денег.



Продажа билетов



Чтобы продать билет необходимо:

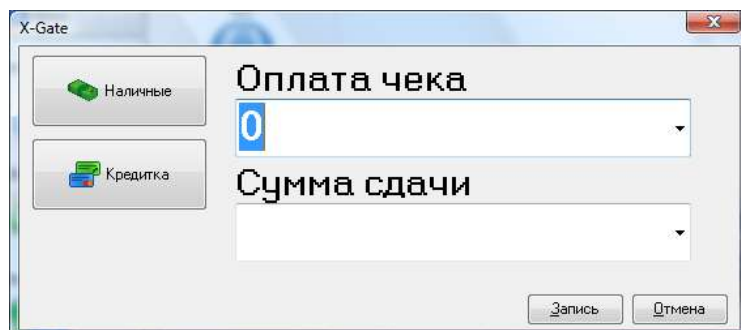
- Выбрать группу тарифных планов
- Выбрать необходимый тарифный план
- Два раза кликнуть на нем мышкой и в диалоге ввести количество билетов
- Результатом этой операции будет итоговая сумма по чеку

После внесения оплаты через команду «Оплата», в зависимости от настроек будет

- Распечатаны билеты со штрих - кодом, если в параметрах системы установлен флаг «RFID идентификатор в качестве в качестве билета»
- Диалог выдачи браслетов с электронными чипами. Кассиру будет необходимо подготовить нужное количество браслетов и по очереди подносить их к считывателю, если параметрах системы установлен флаг «Штрих-код идентификатор в качестве в качестве билета».

Оплата

Далее следует нажать кнопку Запись. Если в Настройках программы указан параметр «Требовать ввода оплаты при сохранении чека», то перед сохранением будет выведен диалог



Сумма оплаты указывается для расчета сдачи. Если оплата не наличными, то следует выбрать «Кредитка».



Если в «настройках» указан принтер для печати чека, то билет будет распечатан в виде



Обратите внимание, что билетов будет распечатано столько, сколько предоставлено в чеке.

Если подключен фискальный регистратор, то в зависимости от настроек можно распечатать фискальный чек

- Общий чек на сумму с фискальным названием, указанным в параметрах системы.
- На каждый билет отдельно. В этом случае будет выведено фискальное название, указанное для выбранного тарифного плана.

Вопросы

Можно ли быстро выбрать группу или тарифный план

Да, можно. Для каждой группы или тарифного плана можно указать «Горячую клавишу». О ней вызывать нужную группу или тариф.

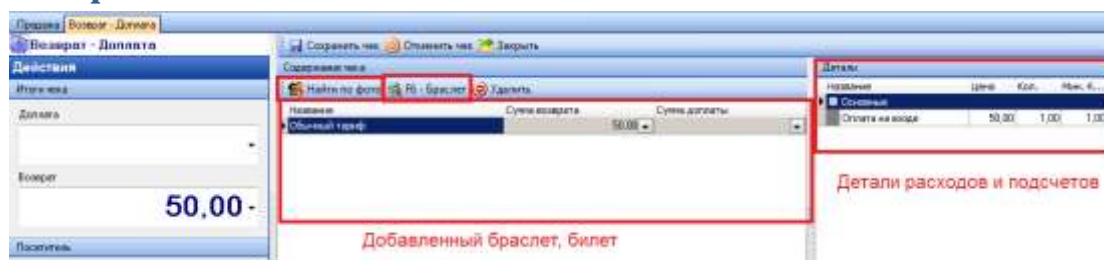
Можно ли изменить форму билета?

Да, можно. Подключитесь под администратором и при помощи кнопки «Форма чека» внесите изменения в печатную форму.

Почему строки в чеке подсвечены красным цветом?

Это означает, что по данным строкам чека не выданы браслеты. При сохранении чека будет предложен диалог с выдачей браслетов. Если используется билет со штрих-кодом, то программа автоматически сгенерирует уникальные номера для каждого билета отдельно.

Возврат билетов





Возврат можно оформить для билетов (браслетов), которые проданы за текущий день и удовлетворяют следующим требованиям:

1 Браслет (билет) был продан и им не воспользовались

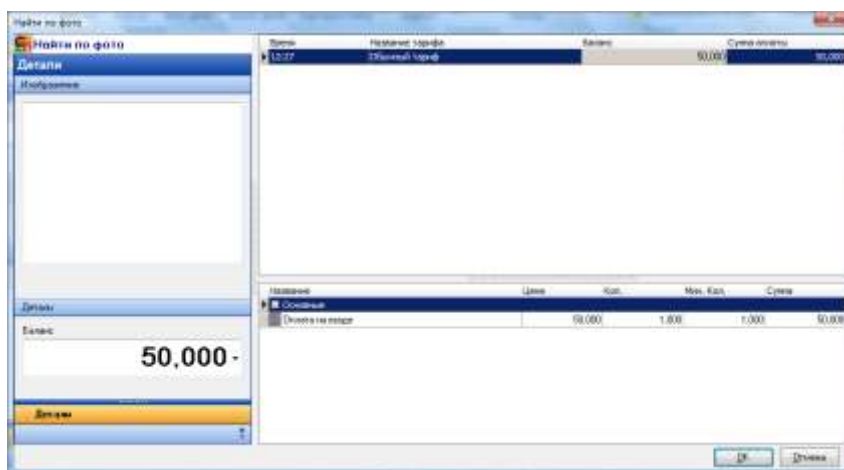
2 Браслетом (билетом), воспользовались, но превысили время пребывания или совершались дополнительные покупки.

В один чек возврата можно добавить несколько билетов. Затем чек возврата нужно сохранить.

Если баланс браслета (билета), положительный, то сумма возвращаться на кассе возврата не будет. Исключением является залоговая плата или не используемый билет

. Если баланс браслета (билета) отрицательный, то посетителю необходимо доплатить разницу, чтобы общий баланс стал 0 и он смог покинуть заведение.

Форма «Возврат» позволяет найти посетителя вручную в случае утери браслета (билета).



В списке видно все проданные билеты (браслеты), время продажи, баланс, фотография посетителя.

Вопросы

Как найти билет (браслет)?

Если используются браслеты, то считыватель постоянно находится в режиме ожидания. Необходимо поднести к нему браслет. Если используется билетная система, то следует вызвать команду «Браслет».

Можно ли изменить форму билета?

Да, можно. Подключитесь под администратором и при помощи кнопки «Форма чека» внесите изменения в печатную форму.

Почему браслет билет не находится?

Если программа не может найти билет (браслет), то это означает



- 1 Билет с таким не продавался
- 2 Билет с таким не продавался на текущую дату
- 3 Билет с таким уже вернули

Используйте команду «полная история» для поиска и просмотра деталей.

Кассовые отчеты

Есть два типа отчетов X и Z. X – отчет можно распечатать в любой момент для проверки состояния кассы, Z – отчет печатается при закрытии смены и служит итогом работы и формой отчета кассира о выручке.

Пример отчета

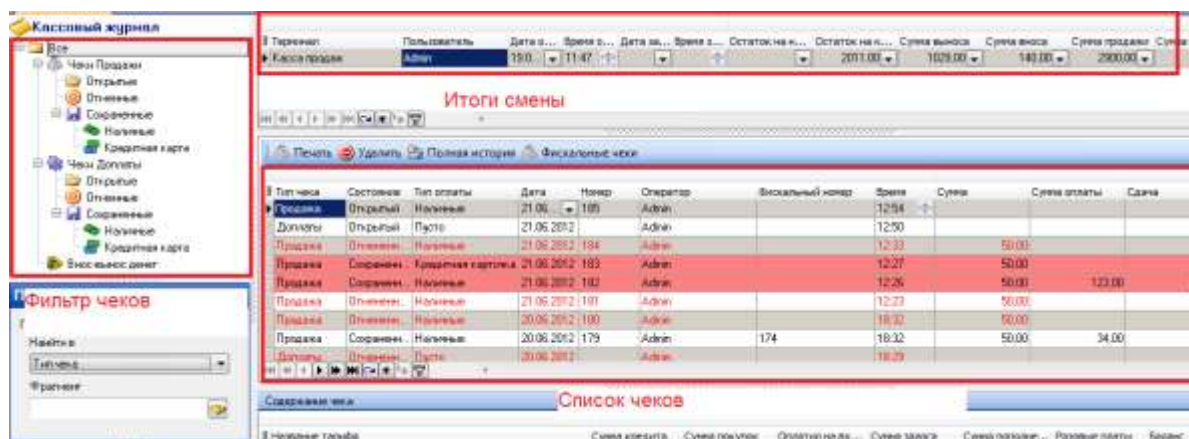


Терминал	касса
Кассир	Admin
Дата открытия	19.06.2012
Время открытия	11:47:51
Сумма на начало	
Дата закрытия	
Время закрытия	
Сумма на конец	1 911.00
Сл. внос	40.00
Сл. вынос	1 029.00
Сумма продажи	2 900.00
Сумма кредитка	200.00
Сумма возвратов	
Отменённых чеков	17
Сохранённых	57
Служебный отчет	
21.06.2012	12:48

Кассовый журнал

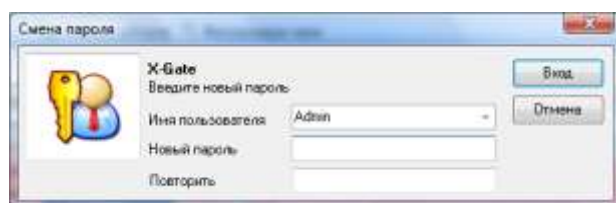
Кассовый журнал позволяет просмотреть все чеки по текущей смене.

- Если чек был ошибочно пробит, то его можно удалить.
- Если необходимо повторно распечатать чек или билет, следует воспользоваться командой «Печать»
- Если есть необходимость, то можно просмотреть полную историю по любому чеку при помощи команды «Полная история».
- Команда «фискальные чеки» распечатает все ранее не напечатанные чеки на фискальный регистратор.



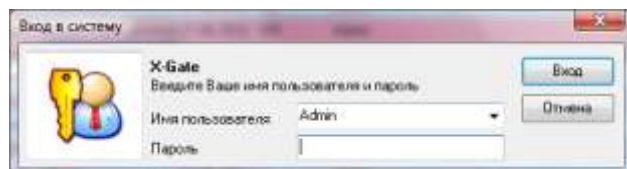
Сменить пароль

Текущий пользователь может самостоятельно установить для себя новый пароль.



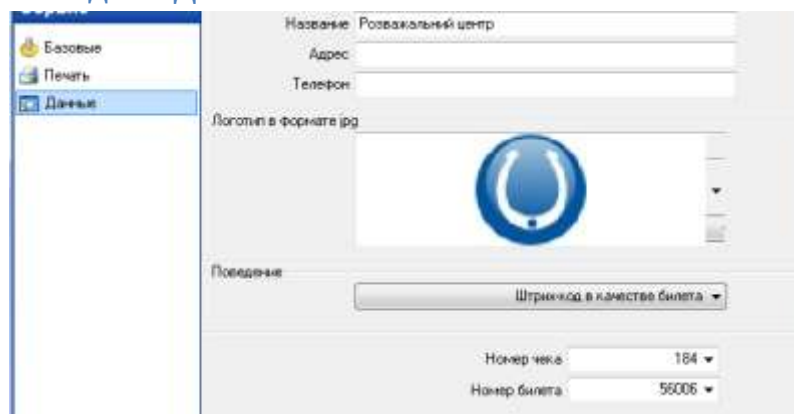
Заблокировать сессию

Данная команда заблокирует все функции программы и ведет диалог с вводом пароля. Если пароль не указан, то программа завершит свою работу.



Настройка

Вкладка «Данные»



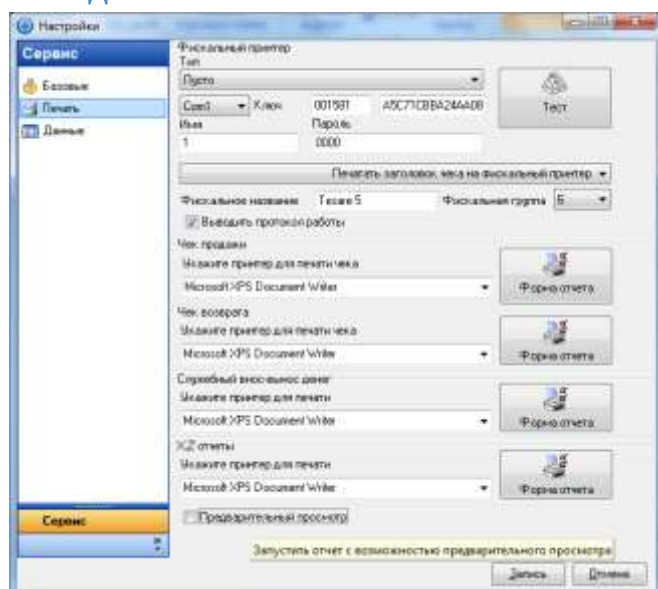


Данные для печати. Название, адрес, телефон и логотип, которые будут отображаться при печати билета.

Нумерация Номер последнего чека, билета.

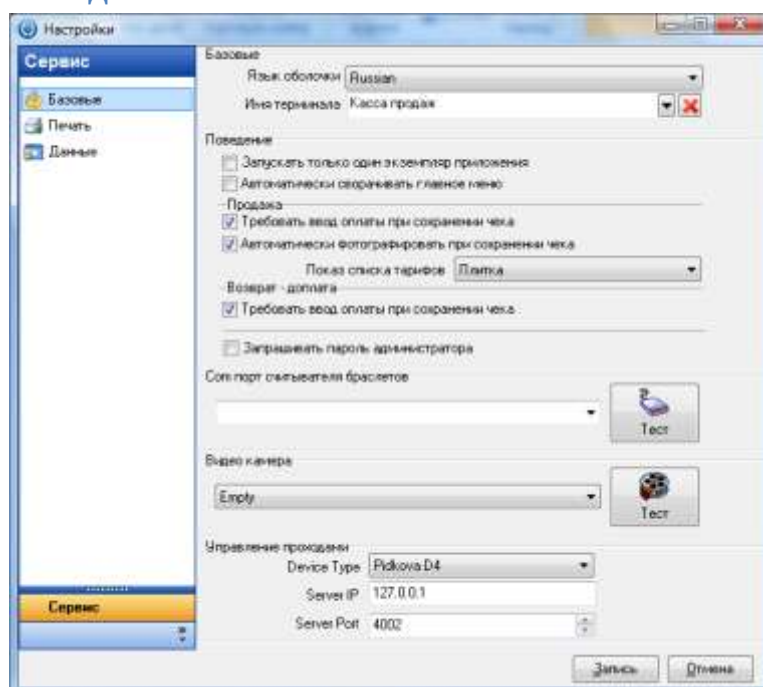
Поведение – Следует указать, что использовать в качестве идентификатора. Билет или браслет.

Вкладка «Печать»



В данном разделе Вы можете указать принтера для печати билетов и отчетов. Если принтер не указан, то отчет или операция не будут напечатаны. Чтобы изменить внешний вид шаблона отчета следует выбрать команду «Форма отчета». В программу входит генератор отчетов FastReport 4.

Вкладка «Базовые»





В разделе «Базовые» можно указать

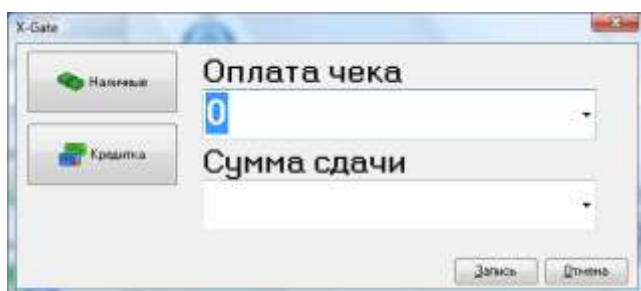
Язык оболочки Русский Украинский Английский

Имя терминала (если используется несколько кассовых мест в одной сети, то для каждой кассы следует присвоить свое уникальное имя)

Запускать только один экземпляр программы – Запрет на запуск нескольких копий программы

Автоматически скрывать главное меню. Главное меню будет автоматически сворачиваться, увеличивая свободное пространство экрана

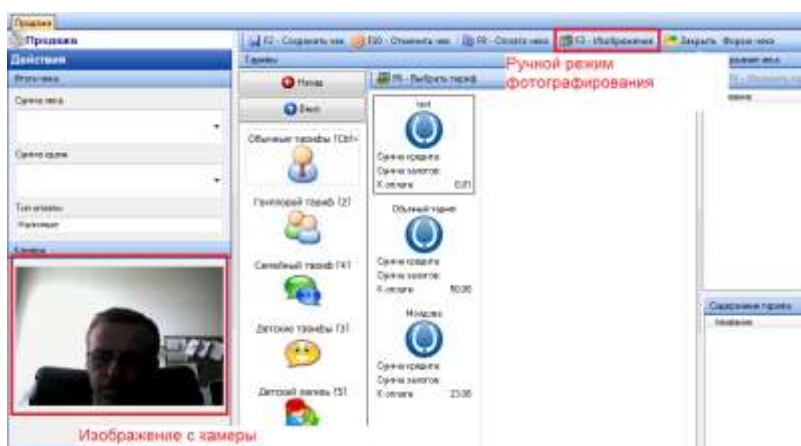
Требовать ввода оплаты при сохранении чека. Перед записью чека кассир увидит диалог



Автоматически фотографировать посетителя. Если к компьютеру подключена Web камера и выбрана в параметре Видео камера



То в окне продажи программа автоматически будет сохранить изображение вместе с чеком.



Сот порт для считывателя браслетов.

Подключение к серверу турникетов. Сервер турникетов поддерживает удаленное подключение и управление проходами. Нужно указать:



- Тип контроллера D2 или D4
- IP адрес сервера терникетов
- Порт. По умолчанию - 4002